










































































































Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Approvvigionamenti e attività negoziali	2019_050301_PROC_74	Migliorare la soddisfazione degli utenti	050301 - U.O. Appalti pubblici di lavori - Sezione Contratti e	Punteggio di valutazione	4,00	4,90	
	2019_050301_PROC_75	Creare uno spazio di rete condiviso contenente i modelli	050301 - U.O. Appalti pubblici di lavori - Sezione Contratti e	On/Off	On	On	
	2019_050301_PROC_76	Creare un archivio di rete centralizzato per la gestione	050301 - U.O. Appalti pubblici di lavori - Sezione Contratti e	On/Off	On	On	
	2019_050302_PROC_77	Migliorare la soddisfazione degli utenti	050302 - U.O. Appalti pubblici di servizi e forniture - Sezione	Punteggio di valutazione	4,00	4,70	
	2019_050302_PROC_78	Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	050302 - U.O. Appalti pubblici di servizi e forniture - Sezione	Numero di giornate formative ed informative	4,00	2,00	
	2019_050302_PROC_79	Creare uno spazio di rete condiviso contenente i modelli	050302 - U.O. Appalti pubblici di servizi e forniture - Sezione	On/Off	On	On	
	2019_050402_PROC_83	Realizzare la ricognizione del materiale presente negli immobili	050402 - U.O. Fondo economale e inventario - Sezione	Numero dibeni mobili censiti in ogni stanza	30,00	30,00	
	2019_050403_PROC_84	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	050403 - U.O. Forniture di beni e servizi - Sezione Economato -	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	30,00	30,00	
	2019_050403_PROC_85	Incrementare gli acquisti di materiale di cancelleria	050403 - U.O. Forniture di beni e servizi - Sezione Economato -	On/Off	On	On	
	2019_050403_PROC_86	Proseguire lo smaltimento gratuito dei materiali di risulta e	050403 - U.O. Forniture di beni e servizi - Sezione Economato -	Numero di locali sottoposti a smaltimento/Numero	80,00	80,00	
	2019_110902_PROC_264	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	110902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_111002_PROC_282	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	111002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_111102_PROC_303	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	111102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	Off	
	2019_111202_PROC_329	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	111202 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_111302_PROC_345	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	111302 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_111402_PROC_357	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	111402 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_111502_PROC_381	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	111502 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_111602_PROC_405	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	111602 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_111702_PROC_419	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	111702 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Approvvigionamenti e attività negoziali	2019_111802_PROC_432	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	111802 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_111902_PROC_445	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	111902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_112002_PROC_461	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	112002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_112102_PROC_485	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	112102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_112202_PROC_511	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	112202 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_112302_PROC_524	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	112302 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	Off	
	2019_112402_PROC_554	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	112402 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_112502_PROC_570	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	112502 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_112602_PROC_592	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	112602 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_112702_PROC_608	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	112702 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_112802_PROC_627	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	112802 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	Off	
	2019_112902_PROC_639	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	112902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	Off	
	2019_113002_PROC_656	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	113002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	On	
	2019_113102_PROC_678	Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso	113102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	On/Off	On	Off	
Attività legali	2019_030001_PROC_34	Supportare le pratiche amministrative funzionali alla	030001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	(numero di servizi erogati/numero servizi	100,00	100,00	
	2019_030002_PROC_35	Rispettare la tempistica normativamente prevista in	030002 - U.O. Procedimenti disciplinari - Avvocatura	(Numero di procedimenti definiti nell'anno nel	1,00	100,00	
	2019_030002_PROC_36	Rispettare i termini di comunicazione all'ispettorato	030002 - U.O. Procedimenti disciplinari - Avvocatura	(Numero comunicazioni effettuate/Numero totale	1,00	100,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Cruscotto gestionale	2019_020102_PROC_06	Realizzare attività di formazione on the job sul monitoraggio e la	020102 - U.O. Programmazione e controllo direzionale - Staff	Numero di sessioni realizzate	5,00	17,00	
	2019_020400_PROC_17	Migliorare la soddisfazione degli utenti	020400 - Staff Statistiche di Ateneo - Direzione Generale	Punteggio medio espresso su una scala da 1 a 6	5,00	5,20	
	2019_040001_PROC_37	Migliorare il livello di aggiornamento delle informazioni	040001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale	95,00	100,00	
	2019_040002_PROC_38	Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	040002 - U.O. Supporto al Responsabile della Trasparenza	Numero di giornate formative ed informative	2,00	2,00	
Didattica	2019_060101_PROC_90	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060101 - U.O. Convenzioni per la didattica - Sezione Offerta	Punteggio di valutazione	4,00	4,80	
	2019_060101_PROC_91	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	060101 - U.O. Convenzioni per la didattica - Sezione Offerta	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	30,00	28,00	
	2019_060101_PROC_92	Migliorare il livello di aggiornamento delle informazioni	060101 - U.O. Convenzioni per la didattica - Sezione Offerta	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale	7,00	12,00	
	2019_060102_PROC_93	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060102 - U.O. Programmazione offerta formativa - Sezione	Punteggio di valutazione	4,00	5,10	
	2019_060102_PROC_94	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	060102 - U.O. Programmazione offerta formativa - Sezione	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	3,00	3,00	
	2019_060102_PROC_95	Aggiornamento Linee guida per la compilazione della scheda SUA	060102 - U.O. Programmazione offerta formativa - Sezione	On/Off	On	On	
	2019_110104_PROC_242	Supportare i Centri nella gestione e realizzazione delle attività	110104 - U.O. supporto alle attività dei centri - Sezione	(Numero di attività didattiche	100,00	100,00	
	2019_110904_PROC_268	Migliorare la soddisfazione degli utenti	110904 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	3,50	
	2019_111004_PROC_286	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111004 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,20	
	2019_111104_PROC_307	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111104 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	3,60	
	2019_111109_PROC_321	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio	111109 - U.O. Laboratorio Didattico di Bioscienze -	Numero di giornate formative dedicate alle	2,00	2,00	
	2019_111109_PROC_322	Quantificare il fabbisogno annuo di materiale di consumo per le	111109 - U.O. Laboratorio Didattico di Bioscienze -	On/Off	On	On	
	2019_111204_PROC_334	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111204 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,00	
	2019_111304_PROC_349	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111304 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,50	
	2019_111404_PROC_361	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111404 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	3,80	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Didattica	2019_111407_PROC_369	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111407 - U.O. Manutenzione del patrimonio della didattica e	Punteggio di valutazione	4,00	4,92	
	2019_111408_PROC_372	Migliorare la soddisfazione degli utenti dei laboratori didattici	111408 - U.O. Laboratori didattico-esercitazionali e	Punteggio di valutazione	4,00	4,80	
	2019_111408_PROC_373	Mantenere un livello adeguato di funzionalità delle apparecchiature	111408 - U.O. Laboratori didattico-esercitazionali e	Numero di apparecchiature funzionanti/(Numero di	80,00	91,00	
	2019_111408_PROC_374	Contribuire a mantenere un alto livello di sicurezza nei laboratori	111408 - U.O. Laboratori didattico-esercitazionali e	Numero di dispositivi di protezione individuali	100,00	100,00	
	2019_111504_PROC_385	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111504 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,20	
	2019_111505_PROC_388	Migliorare la qualità dei laboratori con l'installazione di nuovi	111505 - U.O. Laboratorio Didattico - Coordinamento	Numero di nuovi monitor installati	12,00	12,00	
	2019_111604_PROC_409	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111604 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,30	
	2019_111704_PROC_423	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111704 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,30	
	2019_111804_PROC_436	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111804 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	3,40	
	2019_111904_PROC_449	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111904 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,00	
	2019_112004_PROC_465	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112004 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,90	
	2019_112104_PROC_490	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112104 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	3,80	
	2019_112105_PROC_492	Applicare il Regolamento di utilizzo Laboratori (output:	112105 - U.O. Centri didattico-sperimentali e attività di campo	On/Off	On	On	
	2019_112105_PROC_493	Garantire la manutenzione delle attrezzature scientifiche	112105 - U.O. Centri didattico-sperimentali e attività di campo	Numero di interventi di manutenzione delle	2,00	2,00	
	2019_112105_PROC_494	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112105 - U.O. Centri didattico-sperimentali e attività di campo	Punteggio di valutazione	4,00	4,00	
	2019_112204_PROC_515	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112204 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,00	
	2019_112304_PROC_528	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112304 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,80	
	2019_112404_PROC_558	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112404 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	3,60	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Didattica	2019_112504_PROC_574	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112504 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,60	
	2019_112505_PROC_577	Migliorare il livello di conseguimento delle azioni	112505 - U.O. Laboratori didattici e di ricerca e	(Numero di azioni realizzate/Numero di azioni	50,00	50,00	
	2019_112604_PROC_598	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112604 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,10	
	2019_112604_PROC_601	Organizzare incontri di divulgazione rivolti agli studenti	112604 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	n. di incontri di divulgazione rivolti agli studenti	3,00	4,00	
	2019_112704_PROC_612	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112704 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,00	
	2019_112804_PROC_631	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112804 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,50	
	2019_112904_PROC_643	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112904 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,20	
	2019_113004_PROC_665	Migliorare la soddisfazione degli utenti	113004 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,00	
	2019_113004_PROC_667	Mantenimento delle ore di apertura al pubblico	113004 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore	350,00	350,00	
	2019_113104_PROC_682	Migliorare la soddisfazione degli utenti	113104 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,80	
	2019_113202_PROC_689	Ridurre i tempi di erogazione del servizio "conferimento incarichi	113202 - U.O. Coordinamento della didattica e servizi agli	Σ giorni impiegati per la sottoscrizione del contratto	30,00	22,00	
	Internazionalizzazione	2019_060406_PROC_145	Redigere una proposta di accordo con il Consolato Russo	060406 - U.O. Studenti stranieri - Sezione Servizi agli studenti -	On/Off	On	On
2019_070202_PROC_177		Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	070202 - U.O. Progetti di internazionalizzazione di	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo	91,00	95,00	
2019_070202_PROC_178		Incrementare la capacità di risposta agli utenti	070202 - U.O. Progetti di internazionalizzazione di	Numero delle richieste di servizio esaudite/numero	90,00	100,00	
2019_070202_PROC_179		Migliorare il livello di completezza delle informazioni di competenza	070202 - U.O. Progetti di internazionalizzazione di	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate	91,00	100,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_070001_PROC_160	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	070001 - U.O. Affari Generali e Segreteria di Direzione -	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	5,00	11,00	
	2019_070101_PROC_161	Migliorare la soddisfazione degli utenti	070101 - U.O. Dottorato di Ricerca - Sezione Ricerca e Terza	Punteggio di valutazione	4,00	4,10	
	2019_070101_PROC_162	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	070101 - U.O. Dottorato di Ricerca - Sezione Ricerca e Terza	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo	91,00	100,00	
	2019_070101_PROC_163	Migliorare il livello di completezza delle informazioni di competenza	070101 - U.O. Dottorato di Ricerca - Sezione Ricerca e Terza	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella	91,00	100,00	
	2019_070102_PROC_164	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	070102 - U.O. Enti partecipati e convenzioni per la ricerca -	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo	91,00	100,00	
	2019_070102_PROC_165	Migliorare il livello di completezza delle informazioni di competenza	070102 - U.O. Enti partecipati e convenzioni per la ricerca -	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella	91,00	100,00	
	2019_070103_PROC_166	Migliorare la soddisfazione degli utenti	070103 - U.O. Gestione progetti di ricerca internazionali e	Punteggio di valutazione	4,00	4,10	
	2019_070103_PROC_167	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	070103 - U.O. Gestione progetti di ricerca internazionali e	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo	91,00	100,00	
	2019_070103_PROC_168	Migliorare il livello di completezza delle informazioni di competenza	070103 - U.O. Gestione progetti di ricerca internazionali e	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella	91,00	100,00	
	2019_070104_PROC_169	Migliorare la soddisfazione degli utenti	070104 - U.O. Gestione progetti di ricerca nazionali e locali -	Punteggio di valutazione	4,00	4,30	
	2019_070104_PROC_170	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	070104 - U.O. Gestione progetti di ricerca nazionali e locali -	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo	91,00	100,00	
	2019_070105_PROC_171	Migliorare la soddisfazione degli utenti	070105 - U.O. Trasferimento tecnologico e proprietà	Punteggio di valutazione	4,00	3,70	
	2019_070105_PROC_172	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	070105 - U.O. Trasferimento tecnologico e proprietà	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo	91,00	100,00	
	2019_070105_PROC_173	Migliorare il livello di completezza delle informazioni di competenza	070105 - U.O. Trasferimento tecnologico e proprietà	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella	91,00	100,00	
	2019_070201_PROC_174	Migliorare il livello di completezza delle informazioni di competenza	070201 - U.O. Mobilità internazionale - Sezione	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate	91,00	100,00	
	2019_070201_PROC_175	Incrementare in numero di posti destinati alla mobilità Erasmus per	070201 - U.O. Mobilità internazionale - Sezione	Numero di posti a bando	40,00	40,00	
	2019_070201_PROC_176	Ridurre i tempi di gestione delle richieste di anticipo spese di	070201 - U.O. Mobilità internazionale - Sezione	Σ dei giorni dalla richiesta di anticipazione delle spese	10,00	10,00	
	2019_110103_PROC_239	Avviare le iniziative di Public Engagement del SIMA previste per	110103 - U.O. Sistema Museale di Ateneo (SIMA) - Sezione	(Numero iniziative realizzate/numero iniziative	80,00	100,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_110103_PROC_240	Realizzare sulla pagina WEB SiMA la prenotazione on line finalizzata	110103 - U.O. Sistema Museale di Ateneo (SiMA) - Sezione	On/Off	On	On	
	2019_110104_PROC_241	Supportare i Centri nella negoziazione di contratti di	110104 - U.O. supporto alle attività dei centri - Sezione	(Numero di contratti sottoscritti/numero di	100,00	100,00	
	2019_110903_PROC_265	Migliorare la soddisfazione degli utenti	110903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,50	
	2019_110903_PROC_266	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	110903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	80,00	
	2019_110903_PROC_266	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	110903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	80,00	
	2019_110903_PROC_267	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	110903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_110903_PROC_267	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	110903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	12,34	
	2019_110905_PROC_270	Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	110905 - U.O. Laboratorio 1 - Policlinico - Coordinamento	Numero di giornate formative ed informative	1,00	2,00	
	2019_110905_PROC_271	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	110905 - U.O. Laboratorio 1 - Policlinico - Coordinamento	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t -	0,83	0,83	
	2019_110905_PROC_272	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio	110905 - U.O. Laboratorio 1 - Policlinico - Coordinamento	(Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza	20,00	20,00	
	2019_110906_PROC_273	Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	110906 - U.O. Laboratorio 2 - Medicina Veterinaria -	Numero di giornate formative ed informative	1,00	2,00	
	2019_110906_PROC_274	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	110906 - U.O. Laboratorio 2 - Medicina Veterinaria -	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t -	0,83	0,83	
	2019_110906_PROC_275	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio	110906 - U.O. Laboratorio 2 - Medicina Veterinaria -	(Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza	20,00	20,00	
	2019_111003_PROC_283	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,60	
	2019_111003_PROC_284	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	
	2019_111003_PROC_284	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_111003_PROC_285	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_111003_PROC_285	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	72,91	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
	2019_111005_PROC_288	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	111005 - U.O. Laboratorio di Biologia - Coordinamento	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t -	0,01	0,01	
	2019_111005_PROC_289	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111005 - U.O. Laboratorio di Biologia - Coordinamento	Punteggio di valutazione	6,00	6,00	
Ricerca e Terza Missione	2019_111005_PROC_290	Incrementare le ore di apertura al pubblico	111005 - U.O. Laboratorio di Biologia - Coordinamento	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore	0,01	0,01	
	2019_111006_PROC_291	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	111006 - U.O. Laboratorio del Polo Jonico - Coordinamento	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t -	0,02	0,02	
	2019_111006_PROC_292	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111006 - U.O. Laboratorio del Polo Jonico - Coordinamento	Punteggio di valutazione	6,00	6,00	
	2019_111006_PROC_293	Incrementare le ore di apertura al pubblico	111006 - U.O. Laboratorio del Polo Jonico - Coordinamento	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore	0,10	0,10	
	2019_111007_PROC_294	Individuare il numero dei reperti compromessi dai fenomeni	111007 - U.O. Laboratorio museale Lidia Liaci -		On	On	
	2019_111007_PROC_296	Catalogare e archiviare reperti museali	111007 - U.O. Laboratorio museale Lidia Liaci -	Numero reperti catalogati	2200,00	2200,00	
	2019_111103_PROC_304	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,30	
	2019_111103_PROC_305	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	
	2019_111103_PROC_305	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_111103_PROC_306	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_111103_PROC_306	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	11,00	
	2019_111105_PROC_309	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio	111105 - U.O. Laboratorio Biochimica, Biologia Molecolare	Numero di giornate formative dedicate alle	2,00	2,00	
	2019_111105_PROC_310	Aumentare il numero di personale T.A. della Struttura che offre	111105 - U.O. Laboratorio Biochimica, Biologia Molecolare	(Numero di personale T.A. della Struttura registrato	0,80	0,80	
	2019_111105_PROC_311	Istituire un registro di accesso al laboratorio di colture cellulari	111105 - U.O. Laboratorio Biochimica, Biologia Molecolare	On/Off	On	On	
	2019_111106_PROC_312	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio	111106 - U.O. Laboratorio Fisiologia e Biofisica -	Numero di giornate formative dedicate alle	2,00	2,00	
2019_111106_PROC_313	Aumentare il numero di personale T.A. della Struttura che offre	111106 - U.O. Laboratorio Fisiologia e Biofisica -	(Numero di personale T.A. della Struttura registrato	0,80	80,00		

Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_111106_PROC_314	Istituire un registro di accesso al laboratorio di colture cellulari	111106 - U.O. Laboratorio Fisiologia e Biofisica -	On/Off	On	On	
	2019_111107_PROC_315	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio	111107 - U.O. Laboratorio Biochimica e Biologia applicata -	Numero di giornate formative dedicate alle	2,00	2,00	
	2019_111107_PROC_316	Aumentare il numero di personale T.A. della Struttura che offre	111107 - U.O. Laboratorio Biochimica e Biologia applicata -	(Numero di personale T.A. della Struttura registrato	0,80	100,00	
	2019_111107_PROC_317	Istituire un registro di accesso al laboratorio radioisotopi utile	111107 - U.O. Laboratorio Biochimica e Biologia applicata -	On/Off	On	On	
	2019_111108_PROC_318	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio	111108 - U.O. Laboratorio Veterinaria - Coordinamento	Numero di giornate formative dedicate alle	2,00	2,00	
	2019_111108_PROC_319	Aumentare il numero di personale T.A. della Struttura che offre	111108 - U.O. Laboratorio Veterinaria - Coordinamento	(Numero di personale T.A. della Struttura registrato	0,80	0,80	
	2019_111108_PROC_320	Redigere un protocollo di validazione della procedura	111108 - U.O. Laboratorio Veterinaria - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_111203_PROC_330	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111203 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,80	
	2019_111203_PROC_331	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111203 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	
	2019_111203_PROC_331	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111203 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_111203_PROC_332	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111203 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_111203_PROC_332	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111203 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	10,42	
	2019_111203_PROC_333	Migliorare la comunicazione delle opportunità di finanziamento	111203 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di opportunità (o bandi) segnalati/Numero di	80,00	86,66	
	2019_111205_PROC_336	Garantire l'efficienza della strumentazione in uso per la	111205 - U.O. Laboratori - Coordinamento Dipartimento di	(Numero di strumenti funzionanti/Numero di	70,00	100,00	
	2019_111205_PROC_337	Ottimizzare lo smaltimento rifiuti speciali	111205 - U.O. Laboratori - Coordinamento Dipartimento di	(Quantità rifiuti prodotti/Quantità rifiuti	80,00	100,00	
	2019_111205_PROC_338	Migliorare l'informativa sulla sicurezza agli utenti dei laboratori	111205 - U.O. Laboratori - Coordinamento Dipartimento di	(Numero di studenti formati/Numero di	80,00	90,00	
	2019_111303_PROC_346	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111303 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,60	
	2019_111303_PROC_347	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111303 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_111303_PROC_347	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111303 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_111303_PROC_348	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111303 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_111303_PROC_348	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111303 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	15,00	
	2019_111403_PROC_358	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111403 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,70	
	2019_111403_PROC_359	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111403 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	80,00	
	2019_111403_PROC_359	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111403 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	80,00	
	2019_111403_PROC_360	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111403 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_111403_PROC_360	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111403 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	10,00	
	2019_111405_PROC_363	Ampliare l'orario di apertura	111405 - U.O. Laboratorio di spettrometria di massa -	(Numero di aperture pomeridiane nell'anno t	85,00	91,00	
	2019_111405_PROC_364	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111405 - U.O. Laboratorio di spettrometria di massa -	Punteggio di valutazione	3,00	4,87	
	2019_111405_PROC_365	Mantenere la capacità di risposta alle esigenze degli utenti	111405 - U.O. Laboratorio di spettrometria di massa -	Numero delle richieste di servizio esaudite/numero	100,00	100,00	
	2019_111406_PROC_366	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111406 - U.O. Laboratorio di risonanza magnetica nucleare -	Punteggio di valutazione	3,00	4,96	
	2019_111406_PROC_367	Mantenere la capacità di risposta alle esigenze degli utenti	111406 - U.O. Laboratorio di risonanza magnetica nucleare -	Numero delle richieste di servizio esaudite/numero	100,00	100,00	
	2019_111406_PROC_368	Digitalizzare la reportistica di laboratorio	111406 - U.O. Laboratorio di risonanza magnetica nucleare -	Numero di analisi registrate digitalmente/(Numero di	100,00	100,00	
	2019_111407_PROC_370	Mantenere la capacità di risposta alle esigenze degli utenti	111407 - U.O. Manutenzione del patrimonio della didattica e	Numero delle richieste di servizio esaudite/numero	100,00	100,00	
	2019_111407_PROC_371	Digitalizzare la reportistica consumi gas compressi	111407 - U.O. Manutenzione del patrimonio della didattica e	On/Off	On	On	
	2019_111503_PROC_382	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111503 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,90	
	2019_111503_PROC_383	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111503 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_111503_PROC_383	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111503 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_111503_PROC_384	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111503 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_111503_PROC_384	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111503 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	25,00	
	2019_111505_PROC_387	Mantenere alto il livello di informazione degli utenti esterni	111505 - U.O. Laboratorio Didattico - Coordinamento	(Numero degli utenti esterni informati/ Numero degli	100,00	100,00	
	2019_111505_PROC_389	Mantenere i servizi erogati nel rispetto della tempistica	111505 - U.O. Laboratorio Didattico - Coordinamento	(Numero di richieste evase entro la scadenza/Numero	100,00	100,00	
	2019_111506_PROC_390	Mantenere il numero di servizi erogati nel tempo massimo	111506 - U.O. Laboratorio "Officina Meccanica" -	(numero servizi richiesti/numero servizi	1,00	1,00	
	2019_111506_PROC_391	aumentare la quantità di macchine di laboratorio sulle quali	111506 - U.O. Laboratorio "Officina Meccanica" -	Numero di manutenzioni ordinarie realizzate anno	1,00	1,00	
	2019_111506_PROC_392	Mantenere il livello di informazione degli utenti esterni	111506 - U.O. Laboratorio "Officina Meccanica" -	(Numero degli utenti esterni informati/ Numero degli	1,00	100,00	
	2019_111507_PROC_393	Riorganizzare gli spazi destinati agli studenti ed alle attività	111507 - U.O. Laboratorio Tecnico - Coordinamento	(Numero di metri quadrati disponibili /Numero di	3,00	3,00	
	2019_111507_PROC_394	Ridurre i tempi della gestione della richiesta di manutenzione	111507 - U.O. Laboratorio Tecnico - Coordinamento	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	5,00	5,00	
	2019_111507_PROC_395	Ridurre i tempi della gestione della richiesta di account	111507 - U.O. Laboratorio Tecnico - Coordinamento	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	3,00	3,00	
	2019_111508_PROC_396	Migliorare la fruibilità dei dati	111508 - U.O. Laboratorio ReCaS - Coordinamento Dipartimento	(Numero di pubblicazioni in formato aperto/Numero di	50,00	100,00	
	2019_111508_PROC_397	Migliorare l'affidabilità delle reti	111508 - U.O. Laboratorio ReCaS - Coordinamento Dipartimento	(Numero di ore di fermo rete nell'anno t - Numero di	0,30	0,60	
	2019_111508_PROC_398	Incrementare la capacità di risposta agli utenti	111508 - U.O. Laboratorio ReCaS - Coordinamento Dipartimento	Numero delle richieste di servizio esaudite/numero	30,00	100,00	
	2019_111603_PROC_406	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111603 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	6,00	
	2019_111603_PROC_407	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111603 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	
	2019_111603_PROC_407	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111603 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_111603_PROC_408	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111603 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_111603_PROC_408	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111603 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	17,64	
	2019_111605_PROC_412	Incrementare le ore di apertura al pubblico	111605 - U.O. Laboratorio Formazione post laurea e	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore	0,18	0,22	
	2019_111703_PROC_420	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111703 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,00	
	2019_111703_PROC_421	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111703 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	
	2019_111703_PROC_421	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111703 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_111703_PROC_422	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111703 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_111703_PROC_422	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111703 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	10,00	
	2019_111705_PROC_425	Incrementare il numero dei servizi software erogati	111705 - U.O. Laboratorio S.I.La.D. - Coordinamento	Numero servizi erogati anno t	8,00	15,00	
	2019_111803_PROC_433	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111803 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,00	
	2019_111803_PROC_434	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111803 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	
	2019_111803_PROC_434	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111803 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_111803_PROC_435	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111803 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_111803_PROC_435	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111803 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	17,33	
	2019_111903_PROC_446	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,90	
	2019_111903_PROC_447	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	
	2019_111903_PROC_447	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	111903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_111903_PROC_448	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_111903_PROC_448	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	111903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	10,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_111905_PROC_451	Ampliare l'orario di apertura	111905 - U.O. Laboratorio informatico - Coordinamento	(Numero di aperture pomeridiane nell'anno t	0,40	0,40	
	2019_111905_PROC_452	Incrementare il numero di utenti del servizio	111905 - U.O. Laboratorio informatico - Coordinamento	(Numero di utenti dei servizi nell'anno t- Numero di	0,50	0,50	
	2019_111905_PROC_453	Migliorare l'affidabilità delle reti	111905 - U.O. Laboratorio informatico - Coordinamento	(Numero di ore di fermo rete nell'anno t - Numero di	0,40	0,40	
	2019_112003_PROC_462	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,40	
	2019_112003_PROC_463	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	80,00	
	2019_112003_PROC_463	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_112003_PROC_464	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_112003_PROC_464	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	30,00	
	2019_112005_PROC_467	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio	112005 - U.O. Laboratori di Farmacologia/Tossicologia	(Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza	0,74	0,74	
	2019_112005_PROC_468	Incrementare le ore di supporto alle attività didattiche e di ricerca	112005 - U.O. Laboratori di Farmacologia/Tossicologia	(Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t -	0,10	0,10	
	2019_112005_PROC_469	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	112005 - U.O. Laboratori di Farmacologia/Tossicologia	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t -	0,50	0,50	
	2019_112006_PROC_470	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio	112006 - U.O. Laboratori di Malattie Infettive e di	(Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza	0,74	0,80	
	2019_112006_PROC_471	Incrementare le ore di supporto alle attività didattiche e di ricerca	112006 - U.O. Laboratori di Malattie Infettive e di	(Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t -	0,10	0,10	
	2019_112006_PROC_472	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	112006 - U.O. Laboratori di Malattie Infettive e di	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t -	0,50	0,53	
	2019_112007_PROC_473	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio	112007 - U.O. Laboratori di Sicurezza degli Alimenti, di	(Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza	0,74	0,74	
	2019_112007_PROC_474	Incrementare le ore di supporto alle attività didattiche e di ricerca	112007 - U.O. Laboratori di Sicurezza degli Alimenti, di	(Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t -	0,10	0,10	
	2019_112007_PROC_475	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	112007 - U.O. Laboratori di Sicurezza degli Alimenti, di	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t -	0,50	0,50	
	2019_112008_PROC_476	Implementare la sicurezza nelle strutture di laboratorio	112008 - U.O. Laboratori di Medicina Interna e di	(Numero di ore dedicate alle attività inerenti la sicurezza	0,74	0,74	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_112008_PROC_477	Incrementare le ore di supporto alle attività didattiche e di ricerca	112008 - U.O. Laboratori di Medicina Interna e di	(Numero di ore di Supporto e tutoraggio nell'anno t -	0,10	0,10	
	2019_112008_PROC_478	Incrementare le ore di utilizzo delle strutture di laboratorio	112008 - U.O. Laboratori di Medicina Interna e di	(Numero di ore di utilizzo del laboratorio nell'anno t -	0,50	0,50	
	2019_112103_PROC_487	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,80	
	2019_112103_PROC_488	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	80,00	
	2019_112103_PROC_488	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_112103_PROC_489	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_112103_PROC_489	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	9,40	
	2019_112106_PROC_495	Applicare il Regolamento di utilizzo Laboratori (output:	112106 - U.O. Macchine, meccanica, materiali e fisica	On/Off	On	On	
	2019_112106_PROC_496	Garantire la manutenzione delle attrezzature scientifiche	112106 - U.O. Macchine, meccanica, materiali e fisica	Numero di interventi di manutenzione delle	2,00	2,00	
	2019_112106_PROC_497	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112106 - U.O. Macchine, meccanica, materiali e fisica	Punteggio di valutazione	4,00	0,00	
	2019_112107_PROC_498	Applicare il Regolamento di utilizzo Laboratori (output:	112107 - U.O. Tecnologie vegetali e agroalimentari -	On/Off	On	On	
	2019_112107_PROC_499	Verificare le condizioni di efficienza delle attrezzature	112107 - U.O. Tecnologie vegetali e agroalimentari -	Numero di interventi di manutenzione delle	5,00	5,00	
	2019_112107_PROC_500	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112107 - U.O. Tecnologie vegetali e agroalimentari -	Punteggio di valutazione	4,00	4,00	
	2019_112108_PROC_501	Applicare il Regolamento di utilizzo Laboratori (output:	112108 - U.O. Tutela e pianificazione agro-forestale,	On/Off	On	On	
	2019_112108_PROC_502	Garantire la manutenzione delle attrezzature scientifiche	112108 - U.O. Tutela e pianificazione agro-forestale,	Numero di interventi di manutenzione delle	2,00	2,00	
	2019_112108_PROC_503	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112108 - U.O. Tutela e pianificazione agro-forestale,	Punteggio di valutazione	4,00	4,00	
	2019_112203_PROC_512	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112203 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,90	
	2019_112203_PROC_513	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112203 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
	2019_112203_PROC_513	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112203 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_112203_PROC_514	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112203 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_112203_PROC_514	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112203 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	100,00	
	2019_112205_PROC_517	Incrementare il livello di informazione/formazione degli	112205 - U.O. Laboratori - Coordinamento Dipartimento di	(Numero degli utenti esterni formati/ Numero degli	0,30	0,30	
	2019_112205_PROC_518	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112205 - U.O. Laboratori - Coordinamento Dipartimento di	Punteggio di valutazione	3,00	4,00	
	2019_112205_PROC_519	Incrementare il numero di utenti della struttura	112205 - U.O. Laboratori - Coordinamento Dipartimento di	Numero di utenti nell'anno t/FTE (full time equivalent)	9000,00	9000,00	
	2019_112303_PROC_525	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112303 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	3,80	
	2019_112303_PROC_526	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112303 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	80,00	
	2019_112303_PROC_526	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112303 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	75,00	
	2019_112303_PROC_527	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112303 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_112303_PROC_527	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112303 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	10,00	
	2019_112305_PROC_530	Realizzare un database informatico dei reagenti	112305 - U.O. Chimica, Biochimica e Microbiologia	(numero di schede di sicurezza inserite/numero di	0,80	0,80	
	2019_112305_PROC_531	Realizzare dei video/tutorial per il supporto all'attività didattica di	112305 - U.O. Chimica, Biochimica e Microbiologia	Numero video/tutorial	5,00	5,00	
	2019_112305_PROC_532	Aggiornare la mappatura dei beni/attrezzature dei laboratori	112305 - U.O. Chimica, Biochimica e Microbiologia	On/Off	On	On	
	2019_112306_PROC_533	Migliorare il livello di soddisfazione dell'utenza	112306 - U.O. Tecnologie Alimentari - Coordinamento	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 10)	7,00	7,00	
	2019_112306_PROC_534	Migliorare lo svolgimento delle attività descritte nei subprocessi e	112306 - U.O. Tecnologie Alimentari - Coordinamento	(Numero di subprocessi assegnati con valutazione	0,70	0,70	
	2019_112306_PROC_535	Realizzare un database informatico dei reagenti chimici e	112306 - U.O. Tecnologie Alimentari - Coordinamento	(numero di schede di sicurezza inserite/numero di	0,80	0,80	
	2019_112307_PROC_536	Migliorare il livello di soddisfazione dell'utenza	112307 - U.O. Entomologia e zoologia agraria -	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 10)	7,00	7,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_112307_PROC_537	Migliorare l'efficienza lavorativa mediante assegnazione	112307 - U.O. Entomologia e zoologia agraria -	(Numero di subprocessi assegnati con valutazione	0,70	100,00	
	2019_112307_PROC_538	Monitorare l'applicazione del Regolamento interno di	112307 - U.O. Entomologia e zoologia agraria -	On/Off	On	On	
	2019_112308_PROC_539	Migliorare il livello di soddisfazione dell'utenza	112308 - U.O. Patologia Vegetale - Coordinamento	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 10)	7,00	7,00	
	2019_112308_PROC_540	Migliorare l'efficienza lavorativa mediante assegnazione	112308 - U.O. Patologia Vegetale - Coordinamento	(Numero di subprocessi assegnati con valutazione	0,70	1,00	
	2019_112308_PROC_541	Monitorare l'applicazione del Regolamento interno di	112308 - U.O. Patologia Vegetale - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_112309_PROC_542	Migliorare il livello di soddisfazione dell'utenza	112309 - U.O. Arboricoltura - Coordinamento Dipartimento di	Punteggio di valutazione (scala da 1 a 10)	8,00	8,00	
	2019_112309_PROC_543	Migliorare l'efficienza lavorativa mediante assegnazione	112309 - U.O. Arboricoltura - Coordinamento Dipartimento di	(Numero di subprocessi assegnati con valutazione	0,80	0,80	
	2019_112309_PROC_544	Monitorare l'applicazione del Regolamento interno di	112309 - U.O. Arboricoltura - Coordinamento Dipartimento di	On/Off	On	On	
	2019_112310_PROC_545	Incrementare il livello di informazione/formazione degli	112310 - U.O. Genetica Vegetale e Miglioramento Genetico -	(Numero degli utenti esterni formati/ Numero degli	50,00	100,00	
	2019_112310_PROC_546	Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	112310 - U.O. Genetica Vegetale e Miglioramento Genetico -	Numero di giornate formative ed informative	6,00	21,00	
	2019_112310_PROC_547	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112310 - U.O. Genetica Vegetale e Miglioramento Genetico -	Punteggio di valutazione	7,00	7,53	
	2019_112403_PROC_555	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112403 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	2,10	
	2019_112403_PROC_556	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112403 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	0,00	
	2019_112403_PROC_556	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112403 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	75,00	
	2019_112403_PROC_557	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112403 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	Off	
	2019_112403_PROC_557	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112403 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	0,00	
	2019_112405_PROC_560	Mappare beni e attrezzature scientifiche dei laboratori	112405 - U.O. Centro Laboratori For.Psi.Com. - Coordinamento	(Numero di laboratori mappati/Numero di	85,00	85,00	
	2019_112405_PROC_561	Incrementare il numero di servizi erogati	112405 - U.O. Centro Laboratori For.Psi.Com. - Coordinamento	(Numero di servizi erogati nell'anno t- numero di	0,06	0,06	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_112405_PROC_562	Ridurre il tempo medio d'intervento	112405 - U.O. Centro Laboratori For.Psi.Com. - Coordinamento	Σ giorni impiegati dal giorno della richiesta per ciascuna	7,00	10,00	
	2019_112503_PROC_571	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112503 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	3,30	
	2019_112503_PROC_572	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112503 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	40,00	
	2019_112503_PROC_572	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112503 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	40,00	
	2019_112503_PROC_573	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112503 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On		
	2019_112503_PROC_573	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112503 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	5,00	
	2019_112505_PROC_576	Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	112505 - U.O. Laboratori didattici e di ricerca e	Numero di giornate formative ed informative	6,00	6,00	
	2019_112505_PROC_578	Incrementare il numero di servizi erogati	112505 - U.O. Laboratori didattici e di ricerca e	(Numero di servizi erogati nell'anno t - numero di	0,60	0,60	
	2019_112506_PROC_579	Migliorare il livello di conseguimento delle azioni	112506 - U.O. Servizi tecnici integrati per la sicurezza e gli	(Numero di azioni realizzate/Numero di azioni	100,00	100,00	
	2019_112506_PROC_580	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	112506 - U.O. Servizi tecnici integrati per la sicurezza e gli	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	2,00	2,00	
	2019_112506_PROC_581	Incrementare le ore di apertura al pubblico	112506 - U.O. Servizi tecnici integrati per la sicurezza e gli	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore	0,50	0,50	
	2019_112507_PROC_582	Migliorare il livello di conseguimento delle azioni	112507 - U.O. Museo di Scienze della Terra - Coordinamento	(Numero di azioni realizzate/Numero di azioni	100,00	100,00	
	2019_112507_PROC_583	Realizzare eventi di promozione e divulgazione scientifica	112507 - U.O. Museo di Scienze della Terra - Coordinamento	Numero di eventi realizzati	2,00	4,00	
	2019_112507_PROC_585	Progettare e realizzare gadget per il museum shop	112507 - U.O. Museo di Scienze della Terra - Coordinamento	Numero di gadget	2,00	4,00	
	2019_112603_PROC_594	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112603 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,20	
	2019_112603_PROC_595	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112603 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	
	2019_112603_PROC_595	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112603 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_112603_PROC_596	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112603 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_112603_PROC_596	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112603 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	20,00	
	2019_112603_PROC_597	Realizzare eventi di promozione e divulgazione scientifica	112603 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Numero di eventi realizzati	25,00	31,00	
	2019_112703_PROC_609	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112703 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,50	
	2019_112703_PROC_610	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112703 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	
	2019_112703_PROC_610	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112703 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_112703_PROC_611	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112703 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_112703_PROC_611	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112703 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	100,00	
	2019_112705_PROC_614	Incrementare il livello di informazione/formazione degli	112705 - U.O. Laboratorio di discipline chirurgiche -	(Numero degli utenti esterni formati/ Numero degli	15,00	33,00	
	2019_112705_PROC_615	Incrementare le ore di apertura al pubblico	112705 - U.O. Laboratorio di discipline chirurgiche -	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore	80,00	80,00	
	2019_112705_PROC_616	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112705 - U.O. Laboratorio di discipline chirurgiche -	Punteggio di valutazione	2,00	2,00	
	2019_112706_PROC_617	Incrementare il livello di informazione/formazione degli	112706 - U.O. Laboratorio di discipline mediche di base -	(Numero degli utenti esterni formati/ Numero degli	15,00	100,00	
	2019_112706_PROC_618	Incrementare le ore di apertura al pubblico	112706 - U.O. Laboratorio di discipline mediche di base -	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore	80,00	80,00	
	2019_112706_PROC_619	Migliorare la comunicazione interna per l'accesso ai laboratori	112706 - U.O. Laboratorio di discipline mediche di base -	Numero di laboratori per i quali è stata definita l'esatta	60,00	95,00	
	2019_112707_PROC_620	Incrementare il livello di informazione/formazione degli	112707 - U.O. Laboratorio di discipline mediche -	(Numero degli utenti esterni formati/ Numero degli	15,00	77,00	
	2019_112707_PROC_621	Incrementare le ore di apertura al pubblico	112707 - U.O. Laboratorio di discipline mediche -	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore	80,00	80,00	
	2019_112707_PROC_622	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112707 - U.O. Laboratorio di discipline mediche -	Punteggio di valutazione	2,00	2,00	
	2019_112803_PROC_628	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112803 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,00	
	2019_112803_PROC_629	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112803 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	80,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_112803_PROC_629	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112803 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_112803_PROC_630	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112803 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_112803_PROC_630	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112803 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	100,00	
	2019_112903_PROC_640	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	4,30	
	2019_112903_PROC_641	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	
	2019_112903_PROC_641	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	112903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_112903_PROC_642	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_112903_PROC_642	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	112903 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	22,97	
	2019_112905_PROC_645	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112905 - U.O. Laboratorio StudiUm - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,80	
	2019_112905_PROC_646	Realizzare un progetto di adeguamento logistico e	112905 - U.O. Laboratorio StudiUm - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_112905_PROC_647	Uniformare le modalità di fruizione dei servizi delle diverse	112905 - U.O. Laboratorio StudiUm - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_113003_PROC_660	Migliorare la soddisfazione degli utenti	113003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	3,80	
	2019_113003_PROC_661	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	113003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	80,00	
	2019_113003_PROC_661	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	113003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	75,00	
	2019_113003_PROC_662	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	113003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_113003_PROC_662	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	113003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	8,00	
	2019_113003_PROC_663	Incrementare il numero di progetti finanziati	113003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di progetti finanziati/Numero di	70,00	70,00	
	2019_113003_PROC_664	Migliorare la capacità di rendicontazione dei progetti di	113003 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Costi riconosciuti/Costi sostenuti)*100	70,00	70,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Ricerca e Terza Missione	2019_113005_PROC_668	Incrementare le ore di apertura al pubblico	113005 - U.O. Laboratori di Scienze Biomediche -	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore	0,17	0,90	
	2019_113005_PROC_669	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	113005 - U.O. Laboratori di Scienze Biomediche -	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo	80,00	80,00	
	2019_113006_PROC_670	Incrementare le ore di apertura al pubblico	113006 - U.O. Laboratori di Scienze Mediche Applicate -	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore	0,17	0,17	
	2019_113006_PROC_671	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	113006 - U.O. Laboratori di Scienze Mediche Applicate -	(Numero di erogazioni del servizio entro il tempo	80,00	80,00	
	2019_113103_PROC_679	Migliorare la soddisfazione degli utenti	113103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	Punteggio di valutazione	4,00	5,00	
	2019_113103_PROC_680	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	113103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da	80,00	100,00	
	2019_113103_PROC_680	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla	113103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(Numero di variabili revisionate/Numero totale	75,00	100,00	
	2019_113103_PROC_681	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	113103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	On/Off	On		
	2019_113103_PROC_681	Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei	113103 - U.O. Ricerca e Terza Missione - Coordinamento	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da	10,00	0,00	
Risorse Finanziarie	2019_080001_PROC_180	Ridurre il tempo medio di intervento urgente	080001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	Σ giorni impiegati dal giorno della richiesta di intervento	5,00	1,00	
	2019_080001_PROC_181	Migliorare il flusso informativo della Direzione Risorse Finanziarie	080001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	Numero giorni impiegati per la trasmissione delle	10,00	1,00	
	2019_080002_PROC_182	Ridurre il tempo medio d'intervento	080002 - U.O. Supporto amministrativo contabile alle	Σ giorni impiegati dal giorno della richiesta per ciascuna	15,00	15,00	
	2019_080002_PROC_183	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	080002 - U.O. Supporto amministrativo contabile alle	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	5,00	
	2019_080200_PROC_184	Attivare procedure per la corretta alimentazione delle posizioni	080200 - Sezione Tasse e Tributi - Direzione Risorse Finanziarie	On/Off	On	On	
	2019_080200_PROC_185	Attivare ed utilizzare l'applicativo "Flusso a variazione" INPS per la	080200 - Sezione Tasse e Tributi - Direzione Risorse Finanziarie	(Numero di azioni realizzate/Numero di azioni	80,00	80,00	
	2019_080201_PROC_186	Digitalizzare il servizio "inserire il nome del servizio"	080201 - U.O. Fiscale e tributaria - Sezione Tasse e Tributi -	(Numero di utenti gestiti con accesso	60,00	60,00	
	2019_080201_PROC_187	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	080201 - U.O. Fiscale e tributaria - Sezione Tasse e Tributi -	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	9,00	9,00	
	2019_080201_PROC_188	Definire lo schema di articolato del manuale di contabilità relativo	080201 - U.O. Fiscale e tributaria - Sezione Tasse e Tributi -	On/Off	On	On	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Risorse Finanziarie	2019_080202_PROC_189	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	080202 - U.O. Gestione contabile carriera studenti -	Σ giorni impiegati per l'erogazione di ciascun	48,00	48,00	
	2019_080202_PROC_190	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	080202 - U.O. Gestione contabile carriera studenti -	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	28,00	28,00	
	2019_080202_PROC_191	Definire lo schema di articolato del Manuale di Contabilità	080202 - U.O. Gestione contabile carriera studenti -	On/Off	On	On	
	2019_080203_PROC_192	Digitalizzare il servizio "inserire il nome del servizio"	080203 - U.O. Ciclo attivo e passivo conto terzi - Sezione	(Numero di utenti gestiti con accesso	52,00	100,00	
	2019_080203_PROC_193	Migliorare la tempistica di regolarizzazione delle partite	080203 - U.O. Ciclo attivo e passivo conto terzi - Sezione	Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione	7,00	6,00	
	2019_080203_PROC_194	Definire lo schema di articolato del Manuale di contabilità relativo	080203 - U.O. Ciclo attivo e passivo conto terzi - Sezione	On/Off	On	On	
	2019_080301_PROC_195	Migliorare la soddisfazione degli utenti	080301 - U.O. Bilanci e monitoraggio flussi finanziari -	Punteggio di valutazione	4,00	4,90	
	2019_080301_PROC_196	Ridurre i tempi di trasmissione degli ordinativi informatici di	080301 - U.O. Bilanci e monitoraggio flussi finanziari -	Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del	13,00	5,18	
	2019_080301_PROC_197	Migliorare la tempistica di regolarizzazione contabile delle	080301 - U.O. Bilanci e monitoraggio flussi finanziari -	Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del	18,00	12,95	
	2019_080302_PROC_198	Ridurre i tempi medi di pagamento dei compensi	080302 - U.O. Contabilità analitica, monitoraggio e	Σ giorni impiegati per la liquidazione di ciascun	13,00	3,20	
	2019_080302_PROC_199	Effettuare il monitoraggio delle attività di recupero crediti	080302 - U.O. Contabilità analitica, monitoraggio e	(Numero di interventi di recupero realizzati/Numero	80,00	100,00	
	2019_080303_PROC_200	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	080303 - U.O. Ciclo passivo forniture - Sezione Contabilità e	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	15,70	
	2019_080303_PROC_201	Ridurre i tempi di trasmissione degli ordinativi informatici di	080303 - U.O. Ciclo passivo forniture - Sezione Contabilità e	Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del	13,00	8,90	
	2019_090401_PROC_224	Realizzare la reportistica sulle liquidazioni a favore dei medici	090401 - U.O. Borse, assegni di ricerca e contratti di	On/Off	On	On	
	2019_110200_PROC_246	Implementare l'utilizzo di Easy Contabilità per l'assunzione	110200 - Polo Bibliotecario Economico - Direzione Per il	On/Off	On	On	
	2019_110300_PROC_249	Attivare le procedure di inventariazione con il Sistema di	110300 - Polo Bibliotecario Agrario - Direzione Per il	On/Off	On	On	
	2019_110902_PROC_262	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	110902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	25,00	
	2019_110902_PROC_263	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	110902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Risorse Finanziarie	2019_110902_PROC_263	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	110902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_110902_PROC_263	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	110902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_111002_PROC_280	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	111002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	11,04	
	2019_111002_PROC_281	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	95,00	
	2019_111002_PROC_281	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_111002_PROC_281	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_111102_PROC_301	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	111102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	20,82	
	2019_111102_PROC_302	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	80,00	
	2019_111102_PROC_302	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_111102_PROC_302	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_111202_PROC_327	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	111202 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	20,00	
	2019_111202_PROC_328	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111202 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_111202_PROC_328	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111202 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_111202_PROC_328	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111202 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_111302_PROC_343	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	111302 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	25,00	
	2019_111302_PROC_344	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111302 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_111302_PROC_344	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111302 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_111302_PROC_344	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111302 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Risorse Finanziarie	2019_111402_PROC_355	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	111402 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	30,00	
	2019_111402_PROC_356	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111402 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_111402_PROC_356	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111402 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_111402_PROC_356	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111402 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_111502_PROC_379	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	111502 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	8,00	
	2019_111502_PROC_380	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111502 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_111502_PROC_380	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111502 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_111502_PROC_380	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111502 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_111602_PROC_403	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	111602 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	29,00	
	2019_111602_PROC_404	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111602 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_111602_PROC_404	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111602 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_111602_PROC_404	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111602 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_111702_PROC_417	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	111702 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	27,84	
	2019_111702_PROC_418	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111702 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_111702_PROC_418	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111702 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_111702_PROC_418	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111702 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_111802_PROC_430	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	111802 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	15,00	
	2019_111802_PROC_431	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111802 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	80,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Risorse Finanziarie	2019_111802_PROC_431	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111802 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_111802_PROC_431	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111802 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_111902_PROC_443	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	111902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	21,00	
	2019_111902_PROC_444	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	80,00	
	2019_111902_PROC_444	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_111902_PROC_444	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	111902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_112002_PROC_459	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	112002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	13,00	
	2019_112002_PROC_460	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_112002_PROC_460	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_112002_PROC_460	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_112102_PROC_483	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	112102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	19,00	
	2019_112102_PROC_483	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	112102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	19,00	
	2019_112102_PROC_484	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_112102_PROC_484	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_112102_PROC_484	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_112102_PROC_486	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Punteggio di valutazione	4,00	4,70	
	2019_112202_PROC_509	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	112202 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	30,00	
	2019_112202_PROC_510	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112202 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	80,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Risorse Finanziarie	2019_112202_PROC_510	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112202 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_112202_PROC_510	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112202 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_112302_PROC_522	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	112302 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	28,82	
	2019_112302_PROC_523	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112302 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_112302_PROC_523	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112302 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_112302_PROC_523	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112302 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_112402_PROC_552	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	112402 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	13,09	
	2019_112402_PROC_553	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112402 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_112402_PROC_553	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112402 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_112402_PROC_553	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112402 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_112502_PROC_568	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	112502 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	30,00	
	2019_112502_PROC_569	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112502 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	80,00	
	2019_112502_PROC_569	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112502 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_112502_PROC_569	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112502 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_112602_PROC_590	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	112602 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	18,62	
	2019_112602_PROC_591	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112602 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	80,00	
	2019_112602_PROC_591	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112602 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_112602_PROC_591	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112602 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Risorse Finanziarie	2019_112602_PROC_593	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	112602 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per l'erogazione di ciascun	19,00	17,96	
	2019_112702_PROC_606	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	112702 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	18,00	
	2019_112702_PROC_607	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112702 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_112702_PROC_607	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112702 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_112702_PROC_607	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112702 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_112802_PROC_625	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	112802 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	28,00	
	2019_112802_PROC_626	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112802 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	80,00	
	2019_112802_PROC_626	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112802 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_112802_PROC_626	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112802 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_112902_PROC_637	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	112902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	44,98	
	2019_112902_PROC_638	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_112902_PROC_638	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_112902_PROC_638	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	112902 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_113002_PROC_654	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	113002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	30,00	
	2019_113002_PROC_655	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	113002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	80,00	
	2019_113002_PROC_655	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	113002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	100,00	
	2019_113002_PROC_655	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	113002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_113002_PROC_657	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	113002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	7,00	7,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Risorse umane	2019_113002_PROC_658	Ridurre il tempo medio dei rimborsi	113002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per l'erogazione di ciascun	20,00	20,00	
	2019_113002_PROC_659	Migliorare la tempestività dei pagamenti	113002 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in	30,00	30,00	
	2019_113102_PROC_676	Ridurre il tempo medio di liquidazione delle fatture	113102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di	30,00	25,88	
	2019_113102_PROC_677	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	113102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento	80,00	100,00	
	2019_113102_PROC_677	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	113102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019	100,00	65,79	
	2019_113102_PROC_677	Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	113102 - U.O. Contabilità e attività negoziali -	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n.	100,00	100,00	
	2019_020300_PROC_14	Incrementare il tempo di apertura al pubblico (servizio sportello di	020300 - Staff Relazioni Sindacali e Contrattazione	Σ ore di apertura al pubblico/Numero settimane	19,00	2034,00	
	2019_020300_PROC_15	Redigere il testo del Protocollo di Intesa per la disciplina delle	020300 - Staff Relazioni Sindacali e Contrattazione	On/Off	On	On	
	2019_020300_PROC_16	Riorganizzare la Sezione News della pagine delle Relazioni	020300 - Staff Relazioni Sindacali e Contrattazione	Numero di pubblicazioni dell'anno t	9,00	9,00	
	2019_021000_PROC_31	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	021000 - Staff rapporti con il servizio sanitario regionale e	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	15,00	10,00	
	2019_021000_PROC_32	Avviare le attività di supporto tecnico-amministrativo per le	021000 - Staff rapporti con il servizio sanitario regionale e	On/Off	On	On	
	2019_021000_PROC_33	Realizzare l'attività di aggiornamento (data entry) delle	021000 - Staff rapporti con il servizio sanitario regionale e	On/Off	On	On	
	2019_050401_PROC_80	Incrementare l'efficienza operativa	050401 - U.O. Funzionamento servizi sociali - Sezione	Numero di processi gestiti dalla struttura /FTE (full	2,67	2,68	
	2019_050401_PROC_81	Supportare la digitalizzazione dei buoni pasto attraverso il riscontro	050401 - U.O. Funzionamento servizi sociali - Sezione	On/Off	On	On	
	2019_050402_PROC_82	Migliorare la tempistica di rilascio delle pergamene di laurea	050402 - U.O. Fondo economale e inventario - Sezione	Numero di pergamene predisposte/Numero	90,00	90,00	
	2019_090001_PROC_202	Proseguire il lavoro di digitalizzazione dei fascicoli del	090001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	Numero di fascicoli digitalizzati/Numero totale	17,00	17,00	
	2019_090001_PROC_203	Incrementare le ore di apertura pomeridiana dello sportello	090001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	(N. di ore di apertura pomeridiana nell'anno t - N.	0,30	0,90	
	2019_090001_PROC_204	Incrementare le ore di apertura all'utenza interna del Protocollo	090001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	(N. di ore di apertura nell'anno t - N. ore di	0,06	0,07	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Risorse umane	2019_090003_PROC_205	Erogare i questionari progettati nel 2018 per il monitoraggio della	090003 - U.O. Servizio civile - Direzione Risorse Umane	(Numero di questionari erogati nell'anno/Numero	25,00	60,00	
	2019_090003_PROC_206	Avviare un servizio di consulenza individuale su prenotazione a	090003 - U.O. Servizio civile - Direzione Risorse Umane	On/Off	On	On	
	2019_090003_PROC_207	Avviare la digitalizzazione dei fascicoli dei volontari del Servizio	090003 - U.O. Servizio civile - Direzione Risorse Umane	(Numero di fascicoli digitalizzati/Numero totale	100,00	100,00	
	2019_090102_PROC_208	Attivare un servizio di consulenza in presenza su prenotazione su	090102 - U.O. Rilevazione e monitoraggio orario di lavoro -	On/Off	On	On	
	2019_090102_PROC_209	Produrre e diffondere il materiale formativo e informativo (in	090102 - U.O. Rilevazione e monitoraggio orario di lavoro -	On/Off	On	On	
	2019_090102_PROC_210	Predisporre la reportistica per il controllo della corretta	090102 - U.O. Rilevazione e monitoraggio orario di lavoro -	n. di report prodotti e trasmessi alla Sezione	2,00	3,00	
	2019_090103_PROC_211	Aggiornare i fascicoli già digitalizzati al 31/12/2018 del	090103 - U.O. Carriera personale dirigente, tecnico	(Numero di fascicoli digitalizzati	100,00	100,00	
	2019_090103_PROC_212	Proseguire l'attività di aggiornamento (data entry) dei	090103 - U.O. Carriera personale dirigente, tecnico	(Numero di dipendenti per cui è stato effettuato	50,00	100,00	
	2019_090201_PROC_213	Digitalizzare i fascicoli del personale	090201 - U.O. Ricercatori e assegnisti - Sezione Personale	(Numero di fascicoli digitalizzati/Numero totale	5,00	5,00	
	2019_090201_PROC_214	Ridurre i tempi per la notifica dell'autorizzazione allo	090201 - U.O. Ricercatori e assegnisti - Sezione Personale	Σ giorni impiegati per ciascuna notifica	10,00	15,00	
	2019_090202_PROC_215	Digitalizzare i fascicoli del personale	090202 - U.O. Carriera personale docente - Sezione Personale	(Numero di fascicoli digitalizzati/Numero totale	5,00	5,00	
	2019_090202_PROC_216	Ridurre i tempi per la notifica dell'autorizzazione allo	090202 - U.O. Carriera personale docente - Sezione Personale	Σ giorni impiegati per ciascuna notifica	10,00	15,00	
	2019_090301_PROC_217	Redigere una guida esemplificativa a favore del	090301 - U.O. Pensioni e riscatti - Sezione Servizi al personale -	On/Off	On	On	
	2019_090301_PROC_218	Predisporre una soluzione informatica per la ricostruzione	090301 - U.O. Pensioni e riscatti - Sezione Servizi al personale -	On/Off	On	On	
	2019_090301_PROC_219	Implementare un servizio di consulenza individuale riservato al	090301 - U.O. Pensioni e riscatti - Sezione Servizi al personale -	(Numero di consulenze erogate/Numero di	15,00	40,00	
	2019_090302_PROC_220	Progettare la digitalizzazione delle istanze di partecipazione alle	090302 - U.O. Procedure concorsuali - Sezione Servizi al	On/Off	On	On	
	2019_090302_PROC_221	Ampliare l'orario di apertura	090302 - U.O. Procedure concorsuali - Sezione Servizi al	(N. ore di apertura pomeridiana nell'anno t - N.	0,24	0,24	
	2019_090302_PROC_222	Attivare un canale digitale per l'assistenza da remoto a favore	090302 - U.O. Procedure concorsuali - Sezione Servizi al	(Numero di assistenze erogate su	50,00	100,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
	2019_090401_PROC_223	Mantenere gli standard dei tempi medi di risposta per le richieste a	090401 - U.O. Borse, assegni di ricerca e contratti di	Σ GIORNI IMPIEGATI PER L'EROGAZIONE DI CIASCUNA	20,00	20,00	
	2019_090401_PROC_225	Sperimentare la gestione delle fasi di pagamento e emissione	090401 - U.O. Borse, assegni di ricerca e contratti di	(Numero mandati emessi nell'anno/Numero mandati	100,00	100,00	
	2019_090402_PROC_226	Revisionare la modulistica per l'autorizzazione allo svolgimento	090402 - U.O. Missioni e compensi - Sezione Emolumenti	On/Off	On	On	
	2019_090402_PROC_227	Mantenere gli standard dei tempi medi dei rimborsi	090402 - U.O. Missioni e compensi - Sezione Emolumenti	Σ GIORNI IMPIEGATI PER L'EROGAZIONE DI CIASCUN	20,00	15,00	
Risorse umane	2019_090402_PROC_228	Mantenere gli standard dei tempi medi di aggiornamento dei dati da	090402 - U.O. Missioni e compensi - Sezione Emolumenti	Σ GIORNI IMPIEGATI PER CIASCUN	10,00	10,00	
	2019_090403_PROC_229	Realizzare l'attività di affiancamento alla società	090403 - U.O. Emolumenti al personale - Sezione Emolumenti	On/Off	On	On	
	2019_090403_PROC_231	Liquidare i provvedimenti esecutivi autorizzati dal Consiglio	090403 - U.O. Emolumenti al personale - Sezione Emolumenti	(Numero di provvedimenti esecutivi liquidati/Numero	100,00	100,00	
	2019_PROC_230	Verificare i contenuti tecnico-economici dei decreti ingiuntivi	090403 - U.O. Emolumenti al personale - Sezione Emolumenti	(Numero di decreti ingiuntivi verificati/Numero	100,00	100,00	
Servizi agli studenti	2019_020600_PROC_21	Migliorare la soddisfazione degli utenti	020600 - Agenzia per il Placement - Direzione Generale	Punteggio di valutazione	4,00	3,10	
	2019_020600_PROC_22	Digitalizzare il servizio "inserire il nome del servizio"	020600 - Agenzia per il Placement - Direzione Generale	(Numero di utenti gestiti con accesso	50,00	100,00	
	2019_020600_PROC_23	Incrementare il tempo di apertura al pubblico (servizio sportello di	020600 - Agenzia per il Placement - Direzione Generale	Sommatoria ore di apertura al pubblico/Numero di	8,00	8,00	
	2019_020600_PROC_24	Erogare laboratori formativi sullo sviluppo di soft skills con	020600 - Agenzia per il Placement - Direzione Generale	Numero di corsi di laurea	4,00	11,00	
	2019_040102_PROC_43	Progettare e prototipare un sistema di backup di una server	040102 - U.O. Infrastrutture, servizi di base e sicurezza -	On/Off	On	Off	
	2019_060001_PROC_87	Supportare la Sezione Post laurea nel processo di iscrizione dei	060001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	(Numero di iscrizioni caricate in ESSE3/Numero	100,00	100,00	
	2019_060001_PROC_88	Supportare la Sezione Segreterie studenti nel rilascio di	060001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	(Numero di certificati rilasciati/Numero di	100,00	100,00	
	2019_060001_PROC_89	Coordinare le attività di stampa e distribuzione delle student card a	060001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	On/Off	On	On	
	2019_060103_PROC_96	Progettare e implementare la pagina web informativa delle	060103 - U.O. Scuole di specializzazione ed esami di	On/Off	On	On	
	2019_060103_PROC_97	Revisionare e implementare i contenuti della pagina web	060103 - U.O. Scuole di specializzazione ed esami di	On/Off	On	On	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
	2019_060200_PROC_98	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060200 - Sezione Segreterie studenti - Direzione Offerta	Punteggio di valutazione	4,00	3,50	
	2019_060201_PROC_99	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060201 - U.O. Giurisprudenza - Sezione Segreterie studenti -	Punteggio di valutazione	4,00	3,60	
	2019_060201_PROC_100	Realizzare la revisione delle certificazioni on line	060201 - U.O. Giurisprudenza - Sezione Segreterie studenti -	(Numero di certificazioni aggiornate/Numero totale	100,00	100,00	
	2019_060201_PROC_101	Redigere un progetto per la dematerializzazione delle tesi di	060201 - U.O. Giurisprudenza - Sezione Segreterie studenti -	On/Off	On	On	
	2019_060202_PROC_102	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060202 - U.O. Scienze politiche, lettere e filosofia - Sezione	Punteggio di valutazione	4,00	3,30	
Servizi agli studenti	2019_060202_PROC_103	Realizzare la revisione delle certificazioni on line	060202 - U.O. Scienze politiche, lettere e filosofia - Sezione	(Numero di certificazioni aggiornate/Numero totale	100,00	100,00	
	2019_060202_PROC_104	Redigere un progetto per la dematerializzazione delle tesi di	060202 - U.O. Scienze politiche, lettere e filosofia - Sezione	On/Off	On	On	
	2019_060203_PROC_105	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060203 - U.O. Lingue e letterature straniere - Sezione	Punteggio di valutazione	4,00	3,00	
	2019_060203_PROC_106	Realizzare la revisione delle certificazioni on line	060203 - U.O. Lingue e letterature straniere - Sezione	(Numero di certificazioni aggiornate/Numero totale	100,00	100,00	
	2019_060203_PROC_107	Redigere un progetto per la dematerializzazione delle tesi di	060203 - U.O. Lingue e letterature straniere - Sezione	On/Off	On	On	
	2019_060204_PROC_108	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060204 - U.O. Scienze della formazione - Sezione Segreterie	Punteggio di valutazione	4,00	3,40	
	2019_060204_PROC_109	Realizzare la revisione delle certificazioni on line	060204 - U.O. Scienze della formazione - Sezione Segreterie	(Numero di certificazioni aggiornate/Numero totale	100,00	100,00	
	2019_060204_PROC_110	Redigere un progetto per la dematerializzazione delle tesi di	060204 - U.O. Scienze della formazione - Sezione Segreterie	On/Off	On	On	
	2019_060205_PROC_111	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060205 - U.O. Economia - Sezione Segreterie studenti -	Punteggio di valutazione	4,00	3,10	
	2019_060205_PROC_112	Realizzare la revisione delle certificazioni on line	060205 - U.O. Economia - Sezione Segreterie studenti -	(Numero di certificazioni aggiornate/Numero totale	100,00	100,00	
	2019_060205_PROC_113	Redigere un progetto per la dematerializzazione delle tesi di	060205 - U.O. Economia - Sezione Segreterie studenti -	On/Off	On	On	
	2019_060206_PROC_114	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060206 - U.O. Polo Jonico - Sezione Segreterie studenti -	Punteggio di valutazione	4,00	3,60	
	2019_060206_PROC_115	Realizzare la revisione delle certificazioni on line	060206 - U.O. Polo Jonico - Sezione Segreterie studenti -	(Numero di certificazioni aggiornate/Numero totale	100,00	100,00	

















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi agli studenti	2019_060206_PROC_116	Redigere un progetto per la dematerializzazione delle tesi di	060206 - U.O. Polo Jonico - Sezione Segreterie studenti -	On/Off	On	On	
	2019_060207_PROC_117	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060207 - U.O. Scienze MM FF NN e scienze biotecnologiche -	Punteggio di valutazione	4,00	3,40	
	2019_060207_PROC_118	Realizzare la revisione delle certificazioni on line	060207 - U.O. Scienze MM FF NN e scienze biotecnologiche -	(Numero di certificazioni aggiornate/Numero totale	100,00	100,00	
	2019_060207_PROC_119	Redigere un progetto per la dematerializzazione delle tesi di	060207 - U.O. Scienze MM FF NN e scienze biotecnologiche -	On/Off	On	On	
	2019_060208_PROC_120	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060208 - U.O. Agraria - Sezione Segreterie studenti - Direzione	Punteggio di valutazione	4,00	4,00	
	2019_060208_PROC_121	Realizzare la revisione delle certificazioni on line	060208 - U.O. Agraria - Sezione Segreterie studenti - Direzione	(Numero di certificazioni aggiornate/Numero totale	100,00	100,00	
	2019_060208_PROC_122	Redigere un progetto per la dematerializzazione delle tesi di	060208 - U.O. Agraria - Sezione Segreterie studenti - Direzione	On/Off	On	On	
	2019_060209_PROC_123	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060209 - U.O. Farmacia - Sezione Segreterie studenti -	Punteggio di valutazione	4,00	3,10	
	2019_060209_PROC_124	Realizzare la revisione delle certificazioni on line	060209 - U.O. Farmacia - Sezione Segreterie studenti -	(Numero di certificazioni aggiornate/Numero totale	100,00	100,00	
	2019_060209_PROC_125	Redigere un progetto per la dematerializzazione delle tesi di	060209 - U.O. Farmacia - Sezione Segreterie studenti -	On/Off	On	On	
	2019_060210_PROC_126	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060210 - U.O. Medicina veterinaria - Sezione Segreterie	Punteggio di valutazione	4,00	3,90	
	2019_060210_PROC_127	Realizzare la revisione delle certificazioni on line	060210 - U.O. Medicina veterinaria - Sezione Segreterie	(Numero di certificazioni aggiornate/Numero totale	100,00	100,00	
	2019_060210_PROC_128	Redigere un progetto per la dematerializzazione delle tesi di	060210 - U.O. Medicina veterinaria - Sezione Segreterie	On/Off	On	On	
	2019_060301_PROC_129	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060301 - U.O. Master - Sezione Post laurea - Direzione Offerta	Punteggio di valutazione	4,00	5,00	
	2019_060301_PROC_130	Aggiornare i contenuti e dare visibilità alle informazioni relative	060301 - U.O. Master - Sezione Post laurea - Direzione Offerta	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate	80,00	100,00	
	2019_060301_PROC_131	Avviare il processo "convenzioni per la didattica" con riferimento ai	060301 - U.O. Master - Sezione Post laurea - Direzione Offerta	(Numero di convenzioni stipulate/Numero da	80,00	100,00	
	2019_060301_PROC_132	Redigere una proposta di bozza di regolamento dei corsi di master e	060301 - U.O. Master - Sezione Post laurea - Direzione Offerta	On/Off	On	On	
	2019_060302_PROC_133	Aggiornare i contenuti e dare visibilità alle informazioni relative	060302 - U.O. Corsi di perfezionamento e alta	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate	80,00	100,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi agli studenti	2019_060302_PROC_134	Avviare il processo "convenzioni per la didattica" con riferimento ai	060302 - U.O. Corsi di perfezionamento e alta	(Numero di convenzioni stipulate/Numero da	80,00	80,00	
	2019_060302_PROC_135	Redigere una proposta di bozza di regolamento dei corsi di	060302 - U.O. Corsi di perfezionamento e alta	On/Off	On	On	
	2019_060401_PROC_136	Realizzare un'azione finalizzata ad assicurare il diritto di	060401 - U.O. Provvidenze agli studenti e disabilità - Sezione	On/Off	On	On	
	2019_060401_PROC_137	Realizzare una mappatura sui fabbisogni (in tema di trasporto)	060401 - U.O. Provvidenze agli studenti e disabilità - Sezione	On/Off	On	On	
	2019_060401_PROC_138	Incrementare le ore di apertura al pubblico	060401 - U.O. Provvidenze agli studenti e disabilità - Sezione	(Numero di ore settimanali di apertura nell'anno t -	10,00	35,00	
	2019_060402_PROC_139	Assicurare il livello di conseguimento delle azioni	060402 - U.O. Servizi agli studenti e collaborazioni	Numero di iniziative realizzate	1,00	1,00	
	2019_060402_PROC_140	Redigere linee guida sulla gestione dell'infortunio degli	060402 - U.O. Servizi agli studenti e collaborazioni	On/Off	On	On	
	2019_060402_PROC_141	Incrementare le ore di apertura al pubblico	060402 - U.O. Servizi agli studenti e collaborazioni	(Numero di ore settimanali di apertura nell'anno t -	10,00	35,00	
	2019_060404_PROC_142	Migliorare la soddisfazione degli utenti	060404 - U.O. Orientamento allo studio - Sezione Servizi agli	Punteggio di valutazione	4,00	4,60	
	2019_060404_PROC_143	Implementare la piattaforma di tutorato e-learnig ("telospiegio")	060404 - U.O. Orientamento allo studio - Sezione Servizi agli	Numero di video realizzati	1,00	2,00	
	2019_060404_PROC_144	Realizzare nuove iniziative in tema di orientamento rivolto agli	060404 - U.O. Orientamento allo studio - Sezione Servizi agli	Numero di incontri realizzati	1,00	9,00	
	2019_060406_PROC_146	Assicurare l'aggiornamento del livello di informazione degli utenti	060406 - U.O. Studenti stranieri - Sezione Servizi agli studenti -	On/Off	On	On	
	2019_060406_PROC_147	Incrementare le ore di apertura al pubblico	060406 - U.O. Studenti stranieri - Sezione Servizi agli studenti -	(Numero di ore settimanali di apertura nell'anno t -	10,00	35,00	
	2019_060501_PROC_148	Avviare l'utilizzo del software per il tirocinio dei medici	060501 - U.O. Esami di Stato di area medico sanitaria - Sezione	On/Off	On	On	
	2019_060501_PROC_149	Informatizzazione, tramite l'acquisto di un software, della	060501 - U.O. Esami di Stato di area medico sanitaria - Sezione	On/Off	On	On	
	2019_060501_PROC_150	Realizzare la ricognizione e lo smaltimento dei diplomi	060501 - U.O. Esami di Stato di area medico sanitaria - Sezione	(Numero di diplomi smaltiti/Numero di diplomi	80,00	80,00	
	2019_060502_PROC_151	Uniformare e digitalizzare il libretto di formazione specialistica	060502 - U.O. Scuole di specializzazione di area medico	Numero di scuole di specializzazione che hanno	80,00	80,00	
	2019_060502_PROC_152	Dematerializzare la gestione delle procedure di immatricolazione,	060502 - U.O. Scuole di specializzazione di area medico	On/Off	On	On	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi agli studenti	2019_060502_PROC_153	Realizzare la ricognizione e lo smaltimento dei diplomi	060502 - U.O. Scuole di specializzazione di area medico	(Numero di diplomi smaltiti/Numero di diplomi	80,00	80,00	
	2019_060503_PROC_154	Riorganizzare gli archivi della istituenda UO Medicina e	060503 - U.O. Medicina e chirurgia e odontoiatria -	On/Off	On	On	
	2019_060503_PROC_155	Avviare la prenotazione degli esami di laurea con l'applicativo	060503 - U.O. Medicina e chirurgia e odontoiatria -	(Numero di sessioni gestite su Esse 3/Numero di	50,00	100,00	
	2019_060503_PROC_156	Dematerializzare la gestione delle procedure di immatricolazione,	060503 - U.O. Medicina e chirurgia e odontoiatria -	On/Off	On	On	
	2019_060504_PROC_157	Riorganizzare gli archivi della istituenda UO Professioni	060504 - U.O. Professioni sanitarie - Sezione area medico-	On/Off	On	On	
	2019_060504_PROC_158	Avviare la prenotazione degli esami di laurea con l'applicativo	060504 - U.O. Professioni sanitarie - Sezione area medico-	(Numero di sessioni gestite su Esse 3/Numero di	50,00	100,00	
	2019_060504_PROC_159	Dematerializzare la gestione delle procedure di immatricolazione,	060504 - U.O. Professioni sanitarie - Sezione area medico-	On/Off	On	On	
	2019_110002_PROC_233	Gestire e aggiornare i dati presenti sul sito web UNIBA sede	110002 - U.O. Didattica e servizi agli studenti (sede di Brindisi) -	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate	90,00	90,00	
	2019_110002_PROC_234	Avviare tirocini curriculari per gli studenti di economia aziendale	110002 - U.O. Didattica e servizi agli studenti (sede di Brindisi) -	On/Off	On	On	
	2019_110700_PROC_258	Promuovere l'incremento dei tirocini degli studenti in biblioteca	110700 - Polo Bibliotecario Umanistico - Direzione Per il	Numero dei tirocinanti ospitati	14,00	15,00	
	2019_111004_PROC_287	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111004 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	60,00	
	2019_111004_PROC_287	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111004 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	15,00	
	2019_111104_PROC_308	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111104 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	77,00	
	2019_111104_PROC_308	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111104 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	18,00	
	2019_111204_PROC_335	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111204 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	100,00	
	2019_111204_PROC_335	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111204 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	17,00	
	2019_111304_PROC_350	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111304 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	713,00	
	2019_111304_PROC_350	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111304 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	336,00	












Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
	2019_111404_PROC_362	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111404 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	8,33	
	2019_111404_PROC_362	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111404 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	1,00	
	2019_111504_PROC_386	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111504 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	0,00	
	2019_111504_PROC_386	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111504 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	0,00	
	2019_111604_PROC_410	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111604 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	40,00	
	2019_111604_PROC_410	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111604 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	3,00	3,00	
	2019_111704_PROC_424	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111704 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	80,00	
	2019_111704_PROC_424	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111704 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	33,00	
	2019_111804_PROC_437	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111804 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	25,00	47,05	
	2019_111804_PROC_437	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111804 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	56,00	
	2019_111904_PROC_450	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111904 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	83,00	
	2019_111904_PROC_450	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	111904 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	5,00	
	2019_112004_PROC_466	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112004 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	15,87	
	2019_112004_PROC_466	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112004 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	9,00	
	2019_112104_PROC_491	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112104 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	100,00	
	2019_112104_PROC_491	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112104 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	31,00	
	2019_112204_PROC_516	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112204 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	33,00	
	2019_112304_PROC_529	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112304 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	53,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi agli studenti	2019_112304_PROC_529	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112304 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	27,00	
	2019_112404_PROC_559	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112404 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	10,00	48,00	
	2019_112404_PROC_559	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112404 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	87,00	
	2019_112504_PROC_575	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112504 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	15,78	
	2019_112507_PROC_584	Incrementare il numero di tirocini	112507 - U.O. Museo di Scienze della Terra - Coordinamento	(Numero di tirocini attivati nell'anno t - Numero di	2,00	2,00	
	2019_112604_PROC_599	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112604 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	100,00	
	2019_112604_PROC_599	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112604 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	31,00	
	2019_112604_PROC_600	Predisporre vademecum in italiano e in lingua inglese sulla	112604 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	On/Off	On	On	
	2019_112704_PROC_613	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112704 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	30,00	68,00	
	2019_112704_PROC_613	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112704 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	7,00	9,00	
	2019_112804_PROC_632	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112804 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	461,53	
	2019_112804_PROC_632	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112804 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	126,00	
	2019_112904_PROC_644	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112904 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	75,00	
	2019_112904_PROC_644	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	112904 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	22,00	
Servizi agli studenti	2019_113004_PROC_666	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	113004 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	60,00	
	2019_113004_PROC_666	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	113004 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	15,00	
	2019_113104_PROC_683	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	113104 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma	60,00	60,00	
	2019_113104_PROC_683	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma	113104 - U.O. Didattica e servizi agli studenti - Coordinamento	Numero di convenzioni per tirocini curriculari attivati	15,00	15,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
	2019_113202_PROC_688	Incrementare il numero di incontri dedicati all'Orientamento in	113202 - U.O. Coordinamento della didattica e servizi agli	Numero di incontri realizzati nel 2019	15,00	19,00	
Servizi bibliotecari	2019_110101_PROC_235	Incrementare il catalogo di Ateneo	110101 - U.O. Archivio generale di Ateneo - Sezione Centri e altre strutture decentrate - Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di Ateneo	500,00	500,00	
	2019_110200_PROC_243	Attivare il sistema antitaccheggio con tecnologia RfId previa	110200 - Polo Bibliotecario Economico - Direzione Per il	Numero dei TAG RfId inizializzati e collocati	500,00	2308,00	
	2019_110200_PROC_244	Adottare il protocollo informatico Titulus	110200 - Polo Bibliotecario Economico - Direzione Per il	On/Off	On	On	
	2019_110200_PROC_245	Predisporre una postazione dedicata ai dottorandi e laureandi	110200 - Polo Bibliotecario Economico - Direzione Per il	Numero di azioni realizzate	2,00	2,00	
	2019_110300_PROC_247	Incrementare il catalogo di Ateneo	110300 - Polo Bibliotecario Agrario - Direzione Per il	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	16616,00	16736,00	
	2019_110300_PROC_248	Migliorare l'erogazione dei servizi in un 'ottica di service design,	110300 - Polo Bibliotecario Agrario - Direzione Per il	Numero degli incontri con gli studenti	2,00	2,00	
	2019_110400_PROC_250	Incrementare il catalogo di Ateneo	110400 - Polo Bibliotecario Giuridico-politico - Direzione Per	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	26000,00	27349,00	
	2019_110400_PROC_251	Adottare il protocollo informatico Titulus	110400 - Polo Bibliotecario Giuridico-politico - Direzione Per	On/Off	On	On	
	2019_110400_PROC_252	Incrementare il numero di prestiti/consultazioni tramite	110400 - Polo Bibliotecario Giuridico-politico - Direzione Per	Numero di registrazioni	6900,00	6880,00	
	2019_110500_PROC_253	Incrementare il catalogo di Ateneo	110500 - Polo Bibliotecario Medico e Veterinario - Direzione	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	6758,00	6925,00	
	2019_110500_PROC_254	Attivare le procedure di inventariazione nel software EASY	110500 - Polo Bibliotecario Medico e Veterinario - Direzione	On/Off	On	On	
	2019_110500_PROC_255	Controllare le consistenze di 1100 annate di periodici cartacei e	110500 - Polo Bibliotecario Medico e Veterinario - Direzione	(Numero delle annate sottoposte a revisione/1100	95,00	100,00	
	2019_110700_PROC_256	Incrementare il catalogo di Ateneo	110700 - Polo Bibliotecario Umanistico - Direzione Per il	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	68500,00	68877,00	
	2019_110700_PROC_257	Incrementare il livello di informazione/formazione degli	110700 - Polo Bibliotecario Umanistico - Direzione Per il	Numero degli incontri di gruppo tenuti	12,00	14,00	
	2019_110700_PROC_259	Ricollocare con nuove segnature parte dei periodici	110700 - Polo Bibliotecario Umanistico - Direzione Per il	Numero dei volumi ricollocati	2000,00	2000,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi bibliotecari	2019_110907_PROC_276	Registrare gli ingressi degli utenti nella sala di lettura della sede di	110907 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	On/Off	On	On	
	2019_110907_PROC_277	Revisionare a scaffale le monografie presenti nella sede di	110907 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	numero delle monografie revisionate	2000,00	2020,00	
	2019_111008_PROC_297	Incrementare il catalogo di Ateneo	111008 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	9807,00	9864,00	
	2019_111008_PROC_298	Promuovere i servizi della biblioteca attraverso incontri di	111008 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero di incontri di orientamento	2,00	7,00	
	2019_111110_PROC_323	Incrementare il catalogo di Ateneo	111110 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	803,00	817,00	
	2019_111110_PROC_324	Promuovere i servizi della biblioteca attraverso incontri di	111110 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero di incontri di orientamento	2,00	2,00	
	2019_111206_PROC_339	Attivazione prestito automatizzato	111206 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	On/Off	On	On	
	2019_111206_PROC_340	Promuovere i servizi della biblioteca attraverso incontri di	111206 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero di incontri di orientamento	2,00	2,00	
	2019_111305_PROC_351	Incrementare il catalogo di Ateneo	111305 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	12446,00	12634,00	
	2019_111305_PROC_352	Riaprire la biblioteca di Area Giuridica con i servizi di front-	111305 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero delle ore di apertura settimanali	9,00	9,00	
	2019_111409_PROC_375	Revisionare la pagina web della biblioteca	111409 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	On/Off	On	On	
	2019_111409_PROC_376	Promuovere i servizi della biblioteca attraverso incontri di	111409 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero di incontri di orientamento	2,00	2,00	
	2019_111509_PROC_399	Attivare il prestito automatizzato	111509 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	On/Off	On	On	
	2019_111509_PROC_400	Revisionare la pagina web della biblioteca	111509 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	On/Off	On	On	
	2019_111606_PROC_413	Incrementare il catalogo di Ateneo	111606 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	70700,00	73121,00	
	2019_111606_PROC_414	Incrementare l'utilizzo di Fluxus nelle biblioteche della UO	111606 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero di attivazioni	4,00	4,00	
	2019_111707_PROC_426	Incrementare il catalogo di Ateneo	111707 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	5476,00	333,00	
	2019_111707_PROC_427	Promuovere i servizi della biblioteca attraverso incontri di	111707 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero di incontri di orientamento	2,00	3,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi bibliotecari	2019_111805_PROC_438	Incrementare il catalogo di Ateneo	111805 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	125500,00	130151,00	
	2019_111805_PROC_439	Incrementare i punti di servizio con prestito automatizzato	111805 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento	Numero dei punti di servizio con prestito automatizzato	9,00	10,00	
	2019_111805_PROC_440	Ampliare l'orario settimanale di apertura con erogazione dei	111805 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento	Numero delle ore settimanali di apertura	29,00	29,00	
	2019_111906_PROC_454	Incrementare il catalogo di Ateneo	111906 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	25803,00	26631,00	
	2019_111906_PROC_455	Promuovere l'utilizzo delle risorse elettroniche settoriali e realizzare	111906 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	On/Off	On	On	
	2019_111906_PROC_456	Promuovere i servizi della biblioteca attraverso incontri di	111906 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero di incontri di orientamento	2,00	3,00	
	2019_112009_PROC_479	Promuovere i servizi della biblioteca attraverso incontri di	112009 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero di incontri di orientamento	2,00	2,00	
	2019_112009_PROC_480	Procedere alla catalogazione delle nuove acquisizioni di monografie	112009 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	On/Off	On	On	
	2019_112109_PROC_504	Attivare il servizio di prestito automatizzato con Fluxus	112109 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	On/Off	On	On	
	2019_112109_PROC_505	Ridurre il tempo medio di catalogazione delle monografie di	112109 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Σ dei giorni impiegati per la catalogazione dalla data di	1,00	0,77	
	2019_112109_PROC_506	Incrementare nel catalogo di Ateneo il numero delle	112109 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero delle monografie catalogate per la Biblioteca	250,00	250,00	
	2019_112311_PROC_548	Incrementare il catalogo di Ateneo	112311 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	1405,00	1405,00	
	2019_112311_PROC_549	Attivare il servizio di prestito automatizzato con Fluxus	112311 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	On/Off	On	On	
	2019_112406_PROC_563	Incrementare il catalogo di Ateneo	112406 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	93000,00	96067,00	
	2019_112406_PROC_564	Incrementare i punti di servizio con prestito automatizzato	112406 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero dei punti di servizio con prestito automatizzato	2,00	2,00	
	2019_112406_PROC_565	Ricollocare con nuove segnature parte del patrimonio bibliografico	112406 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero dei volumi ricollocati	3000,00	3000,00	
	2019_112508_PROC_586	Incrementare il catalogo di Ateneo	112508 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	6227,00	358,00	
	2019_112508_PROC_587	Promuovere i servizi della biblioteca attraverso incontri di	112508 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero di incontri di orientamento	2,00	2,00	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi bibliotecari	2019_112605_PROC_602	Incrementare il catalogo di Ateneo	112605 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	21242,00	22319,00	
	2019_112605_PROC_603	Ampliare il servizio di document delivery tramite NILDE per un	112605 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero dei Punti di Servizio aderenti a NILDE	4,00	4,00	
	2019_112805_PROC_633	Incrementare il catalogo di Ateneo	112805 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	28580,00	29007,00	
	2019_112805_PROC_634	Incrementare l'attività di Document Delivery	112805 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero di registrazioni	225,00	295,00	
	2019_112906_PROC_648	Incrementare il catalogo di Ateneo	112906 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	214966,00	218998,00	
	2019_112906_PROC_649	Ricollocare con nuova segnatura i volumi del fondo Disciplina	112906 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero dei volumi ricollocati	3050,00	3050,00	
	2019_112906_PROC_650	Incrementare gli scambi di pubblicazioni con altre biblioteche	112906 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento di	Numero dei volumi ricevuti in cambio	600,00	828,00	
	2019_113007_PROC_672	Aggiornare il posseduto dei periodici della Biblioteca nel	113007 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero delle testate sottoposte a revisione	500,00	500,00	
	2019_113007_PROC_673	Aggiornare il posseduto dei periodici della Biblioteca nel	113007 - Punti di servizio del Sistema Bibliotecario di Ateneo -	Numero delle testate sottoposte a revisione	500,00	500,00	
	2019_113105_PROC_684	Incrementare il catalogo di Ateneo	113105 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di	12400,00	12388,00	
	2019_113105_PROC_685	Partecipare al circuito NILDE per la erogazione del Servizio di	113105 - U.O. Biblioteca - Coordinamento Dipartimento	On/Off	On	On	



















Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi Istituzionali	2019_010100_PROC_01	Effettuare la ricognizione delle attività del Rettore coerenti con il	010100 - Capo di Gabinetto, Portavoce del Rettore e	On/Off	On	On	
	2019_010200_PROC_02	Ridurre i tempi di aggiornamento del dato	010200 - Ufficio Delegati - Rettorato	Σ giorni impiegati per ciascun aggiornamento del	3,00	1,00	
	2019_010200_PROC_03	Predisporre una banca dati delle iniziative promosse nell'anno in	010200 - Ufficio Delegati - Rettorato	On/Off	On	On	
	2019_010200_PROC_04	Predisporre una banca dati delle azioni strategiche proposte dai	010200 - Ufficio Delegati - Rettorato	On/Off	On	On	
	2019_010300_PROC_05	Predisporre le attività necessarie al passaggio di consegne alla	010300 - Ufficio di Affari generali e Segreteria - Rettorato	On/Off	On	On	
	2019_020103_PROC_07	Aggiornare i contenuti e dare visibilità alle informazioni relative	020103 - U.O. Formazione - Staff Sviluppo Organizzativo,	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate	90,00	94,00	
	2019_020103_PROC_08	Implementare la banca dati con le informazioni relative alle attività	020103 - U.O. Formazione - Staff Sviluppo Organizzativo,	(Informazioni inserite relative a unità di personale	90,00	96,00	
	2019_020103_PROC_09	Centralizzare le richieste di formazione a contenuto	020103 - U.O. Formazione - Staff Sviluppo Organizzativo,	(Numero delle richieste valutate/numero di	90,00	100,00	
	2019_020201_PROC_10	Realizzare l'analisi del flusso documentale al fine di efficientare	020201 - U.O. Gestione documentale corrente - Staff	On/Off	On	On	
	2019_020201_PROC_11	Garantire l'apertura al pubblico del servizio di protocollo in	020201 - U.O. Gestione documentale corrente - Staff	Numero di ore settimanali di apertura al pubblico	14,00	100,00	
	2019_020202_PROC_12	Avviare la gestione informatizzata della sala riunioni della Direzione	020202 - U.O. Affari generali e segreteria del Direttore	(Numero di richieste gestite telematicamente/Numero	50,00	100,00	
	2019_020202_PROC_13	Digitalizzare la gestione degli appuntamenti del Direttore	020202 - U.O. Affari generali e segreteria del Direttore	On/Off	On	On	
	2019_020700_PROC_25	Implementare un servizio di video streaming digitale per gli eventi	020700 - Staff Unificato Comunicazione, Gestione Eventi	(Numero di servizi erogati nell'anno t- numero di	2,00	6,00	
	2019_020700_PROC_26	Realizzare azioni di web reputation dell'Università	020700 - Staff Unificato Comunicazione, Gestione Eventi	(Numero di servizi erogati nell'anno t- numero di	4,00	6,00	
	2019_020700_PROC_27	Riorganizzare il regolamento concessione spazi e aule	020700 - Staff Unificato Comunicazione, Gestione Eventi	On/Off	On	On	
	2019_020800_PROC_28	Predisporre l'Albo dei Presidenti di Seggio	020800 - Staff logistica e procedimenti speciali -	On/Off	On	On	
	2019_020800_PROC_29	Effettuare il monitoraggio delle apparecchiature di	020800 - Staff logistica e procedimenti speciali -	On/Off	On	On	
	2019_020800_PROC_30	Avviare il noleggio di un'autovetture elettrica ad uso	020800 - Staff logistica e procedimenti speciali -	On/Off	On	Off	



Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi Istituzionali	2019_040003_PROC_39	Ridurre i tempi di redazione e notifica dei dispositivi agli uffici	040003 - U.O. Supporto al Senato Accademico - Direzione	Numero di dispositivi notificati agli uffici entro 8	65,00	89,38	
	2019_040003_PROC_40	Ridurre i tempi di redazione e pubblicazione dei verbali	040003 - U.O. Supporto al Senato Accademico - Direzione	Numero di verbali pubblicati entro 120 gg dalla	60,00	84,61	
	2019_040004_PROC_41	Ridurre i tempi di redazione e notifica dei dispositivi agli uffici	040004 - U.O. Supporto al Consiglio di Amministrazione -	Numero di dispositivi notificati agli uffici entro 8	65,00	85,25	
	2019_040004_PROC_42	Ridurre i tempi di redazione e pubblicazione dei verbali	040004 - U.O. Supporto al Consiglio di Amministrazione -	Numero di verbali pubblicati entro 120 gg dalla	50,00	66,66	
	2019_040201_PROC_49	Ridurre i tempi di redazione dei processi verbali del CUG	040201 - U.O. Supporto agli Organi di Garanzia - Sezione	Media dei giorni lavorativi	20,00	10,00	
	2019_040201_PROC_50	Creare e implementare una banca dati delle segnalazioni pervenute	040201 - U.O. Supporto agli Organi di Garanzia - Sezione	(Numero di richieste e pareri inseriti e classificati	90,00	100,00	
	2019_040202_PROC_51	Ridurre i tempi di redazione dei processi verbali del Nucleo di	040202 - U.O. Supporto al Nucleo di Valutazione - Sezione	Media dei giorni lavorativi	20,00	9,25	
	2019_040202_PROC_52	Riorganizzare la pagina web del Nucleo di Valutazione	040202 - U.O. Supporto al Nucleo di Valutazione - Sezione	(Numero di sezioni aggiornate /Numero totale	57,00	57,00	
	2019_040203_PROC_53	Ridurre i tempi di redazione dei processi verbali del Presidio della	040203 - U.O. Supporto al Presidio della Qualità - Sezione	Media dei giorni lavorativi	25,00	24,00	
	2019_040203_PROC_54	Implementare la Banca Dati, classificata per area tematica,	040203 - U.O. Supporto al Presidio della Qualità - Sezione	(Numero documenti inseriti e classificati dalla UO nella	85,00	85,00	
	2019_040301_PROC_55	Incrementare la capacità di risposta agli utenti	040301 - U.O. Urp e Redazione web - Sezione Servizi	(Numero delle richieste di servizio esaudite/numero	85,00	95,00	
	2019_040301_PROC_56	Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	040301 - U.O. Urp e Redazione web - Sezione Servizi	Numero di giornate formative ed informative	2,00	2,00	
	2019_040301_PROC_57	Incrementare il numero dei siti web dei corsi di studio	040301 - U.O. Urp e Redazione web - Sezione Servizi	(Numero di corsi realizzati/Numero di corsi	25,00	33,00	
	2019_040302_PROC_58	Incrementare la capacità di risposta agli utenti	040302 - U.O. Centro linguistico di Ateneo - Sezione Servizi	(Numero delle richieste di servizio esaudite/numero	80,00	80,00	
	2019_040302_PROC_59	Implementare corsi di lingua e cultura italiana per studenti e	040302 - U.O. Centro linguistico di Ateneo - Sezione Servizi	Numero corsi realizzati nell'anno t > Numero di	1,00	1,00	
	2019_040303_PROC_60	Incrementare il numero di utenti del servizio	040303 - U.O. Servizi Formazione a Distanza (FAD) per	(Numero di utenti dei servizi nell'anno t- Numero di	500,00	21178,00	
	2019_040303_PROC_61	Migliorare l'organizzazione dei contenuti del canale istituzionale	040303 - U.O. Servizi Formazione a Distanza (FAD) per	(Numero di video categorizzati/Numero di	50,00	100,00	
	2019_110001_PROC_232	Avviare e gestire un sistema di calendarizzazione degli incontri	110001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	On/Off	On	On	

Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi Istituzionali	2019_110101_PROC_236	Redigere e pubblicare elenchi e guide di consistenza sulla pagina	110101 - U.O. Archivio generale di Ateneo - Sezione Centri e	On/Off	On	On	
	2019_110102_PROC_237	Ampliare l'orario di apertura	110102 - U.O. Organi strutture decentrate e centri - Sezione	(Numero di aperture pomeridiane nell'anno t	25,00	25,00	
	2019_110102_PROC_238	Aggiornare i contenuti nell'area riservata della Sezione Intranet	110102 - U.O. Organi strutture decentrate e centri - Sezione	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate	80,00	80,00	
	2019_110901_PROC_260	Migliorare la soddisfazione degli utenti	110901 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	5,20	
	2019_110901_PROC_261	Migliorare l'accessibilità dei dati pubblicati	110901 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	(Numero di pubblicazioni in formato aperto/Numero di	100,00	100,00	
	2019_111001_PROC_278	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111001 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	5,40	
	2019_111001_PROC_279	Ridurre il tempo medio d'intervento	111001 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ giorni impiegati dal giorno della richiesta per ciascuna	7,00	1,90	
	2019_111101_PROC_299	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111101 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	4,70	
	2019_111101_PROC_300	Ridurre i tempi di predisposizione delle bozze dei verbali di CdD	111101 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	(Numero di bozze di verbale inviate al coordinatore	0,70	0,70	
	2019_111201_PROC_325	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111201 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	3,30	
	2019_111201_PROC_326	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	111201 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	4,00	3,07	
	2019_111301_PROC_341	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111301 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	5,40	
	2019_111301_PROC_342	Ridurre il tempo medio di intervento urgente	111301 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ giorni impiegati dal giorno della richiesta di intervento	18,00	10,00	
	2019_111401_PROC_353	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111401 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	4,30	
	2019_111401_PROC_354	Incrementare il tempo di apertura al pubblico (servizio sportello di	111401 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ ore di apertura al pubblico/Numero settimane	20,00	25,00	
	2019_111401_PROC_354	Incrementare il tempo di apertura al pubblico (servizio sportello di	111401 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Numero di ore di apertura al pubblico nell'anno t	800,00	1000,00	
	2019_111501_PROC_377	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111501 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	5,30	
	2019_111501_PROC_378	Ridurre il tempo medio di redazione e invio dei dispositivi	111501 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del	20,00	20,00	

Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi Istituzionali	2019_111601_PROC_401	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111601 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	5,30	
	2019_111601_PROC_402	Aggiornare i contenuti e dare visibilità alle informazioni relative	111601 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate	1,00	1,00	
	2019_111701_PROC_415	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111701 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	5,20	
	2019_111701_PROC_416	Incrementare la capacità di risposta agli utenti	111701 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Numero delle richieste di servizio esaudite/numero	70,00	77,70	
	2019_111801_PROC_428	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111801 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	4,30	
	2019_111801_PROC_429	Incrementare le ore di apertura al pubblico	111801 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore	0,11	0,11	
	2019_111901_PROC_441	Migliorare la soddisfazione degli utenti	111901 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	5,40	
	2019_111901_PROC_442	Ampliare l'orario di apertura	111901 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	(Numero di aperture pomeridiane nell'anno t	40,00	85,71	
	2019_112001_PROC_457	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112001 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	5,10	
	2019_112001_PROC_458	Incrementare il tempo di apertura al pubblico (servizio sportello di	112001 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ ore di apertura al pubblico/Numero settimane	28,50	28,50	
	2019_112001_PROC_458	Incrementare il tempo di apertura al pubblico (servizio sportello di	112001 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Numero di ore di apertura al pubblico nell'anno t	1140,00	1140,00	
	2019_112101_PROC_481	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112101 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	5,10	
	2019_112101_PROC_482	Ridurre il tempo medio di intervento urgente	112101 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ giorni impiegati dal giorno della richiesta di intervento	7,00	0,50	
	2019_112201_PROC_507	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112201 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	4,40	
	2019_112201_PROC_508	Ridurre il tempo medio dell'erogazione del servizio	112201 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	(Numero di erogazioni del servizio oltre il tempo	100,00	100,00	
	2019_112301_PROC_520	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112301 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	4,30	
	2019_112301_PROC_521	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	112301 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	2,00	2,00	
	2019_112401_PROC_550	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112401 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	3,90	

Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi Istituzionali	2019_112401_PROC_551	Migliorare la tempistica di inserimento/aggiornamenti dei	112401 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ ore impiegate dalla richiesta per ciascuna	48,00	48,00	
	2019_112501_PROC_566	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112501 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	4,70	
	2019_112501_PROC_567	Incrementare le ore di apertura al pubblico	112501 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore	0,25		
	2019_112601_PROC_588	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112601 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	4,80	
	2019_112601_PROC_589	Implementare e avviare nel sito web dipartimentale una sezione	112601 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	On/Off	On	On	
	2019_112701_PROC_604	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112701 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	3,90	
	2019_112701_PROC_605	Ridurre il tempo medio di intervento urgente	112701 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ giorni impiegati dal giorno della richiesta di intervento	20,00	10,00	
	2019_112801_PROC_623	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112801 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	5,50	
	2019_112801_PROC_624	Incrementare il numero di servizi digitalizzati	112801 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	(Numero di servizi digitalizzati/ Numero totale	60,00	60,00	
	2019_112901_PROC_635	Migliorare la soddisfazione degli utenti	112901 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	4,90	
	2019_112901_PROC_636	Ridurre il tempo medio di redazione e invio dei dispositivi	112901 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ giorni impiegati per ciascuna erogazione del	20,00	17,78	
	2019_113001_PROC_651	Migliorare la soddisfazione degli utenti	113001 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	5,00	
	2019_113001_PROC_652	Incrementare la gestione informatizzata delle procedure	113001 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	(numero di fasi gestite informaticamente/numero	70,00	70,00	
	2019_113001_PROC_653	Ridurre i tempi di gestione della richiesta	113001 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ giorni impiegati per ciascuna comunicazione	7,00	3,00	
	2019_113101_PROC_674	Migliorare la soddisfazione degli utenti	113101 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Punteggio di valutazione	4,00	4,70	
	2019_113101_PROC_675	Ridurre i tempi di predisposizione delle bozze dei verbali del	113101 - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico	Σ giorni impiegati per la predisposizione e invio della	20,00	0,00	
	2019_113201_PROC_686	Redazione e approvazione di tutti i verbali non ancora approvati	113201 - U.O. Gestione risorse e servizi generali - Struttura di	N. verbali approvati nell'anno/n. sedute	100,00	100,00	
	2019_113201_PROC_687	Ridurre il tempo medio per l'emissione dell'ordine	113201 - U.O. Gestione risorse e servizi generali - Struttura di	Σ giorni impiegati per l'emissione dell'ordine dal	18,00	12,30	

Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
	2019_113300_PROC_690	Supportare la riorganizzazione delle competenze della Scuola di	113300 - Struttura Semplice Scuola di Scienze e Tecnologie -	On/Off	On	On	
Servizi tecnici diversi	2019_020501_PROC_18	Aggiornare la banca dati relativa al personale strutturato docente e	020501 - U.O. Sicurezza e Sorveglianza sanitaria - Staff	(Numero dati inseriti nella banca dati entro il tempo	50,00	50,00	
	2019_020501_PROC_19	Creare una banca dati del personale strutturato e non	020501 - U.O. Sicurezza e Sorveglianza sanitaria - Staff	(Numero dati inseriti nella banca dati entro il tempo	50,00	50,00	
	2019_020502_PROC_20	Aggiornare la banca dati dei lavoratori UNIBA formati ai sensi	020502 - U.O. Servizio prevenzione e protezione - Staff	(Numero lavoratori inseriti nella banca dati /Numero	0,70	100,00	
	2019_050001_PROC_62	Predisporre un format, destinato alla comunità studentesca,	050001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	On/Off	On	On	
	2019_050001_PROC_63	Predisporre un'informativa (con cadenza quadrimestrale), rivolta	050001 - U.O. Affari generali e segreteria di direzione -	Numero di informative	2,00	2,00	
	2019_050100_PROC_64	Predisporre uno schema di Capitolato Speciale descrittivo e	050100 - Board di coordinamento tecnico -	On/Off	On	On	
	2019_050100_PROC_65	Predisporre uno schema di Capitolato Speciale descrittivo e	050100 - Board di coordinamento tecnico -	On/Off	On	On	
Servizi tecnici diversi	2019_050202_PROC_66	Predisporre uno schema di capitolato speciale descrittivo e	050202 - U.O. Gestione immobili - Sezione Edilizia e patrimonio -	On/Off	On	On	
	2019_050202_PROC_67	Individuare i requisiti tecnici del Software da acquistare per	050202 - U.O. Gestione immobili - Sezione Edilizia e patrimonio -	On/Off	On	On	
	2019_050203_PROC_68	Elaborare uno standard di monitoraggio delle caratteristiche	050203 - U.O. Manutenzione beni immobili - Sezione Edilizia e	On/Off	On	On	
	2019_050203_PROC_69	Predisporre uno schema di capitolato speciale descrittivo e	050203 - U.O. Manutenzione beni immobili - Sezione Edilizia e	On/Off	On	On	
	2019_050204_PROC_70	Elaborare uno standard di monitoraggio delle caratteristiche	050204 - U.O. Manutenzione impianti - Sezione Edilizia e	On/Off	On	On	
	2019_050204_PROC_71	Predisporre uno schema di capitolato speciale descrittivo e	050204 - U.O. Manutenzione impianti - Sezione Edilizia e	On/Off	On	On	
	2019_050205_PROC_72	Predisporre un format, destinato alla comunità accademica,	050205 - U.O. Gestione amministrativa progetti edilizi -	On/Off	On	On	
2019_050205_PROC_73	Predisporre un'informativa con cadenza quadrimestrale, rivolta	050205 - U.O. Gestione amministrativa progetti edilizi -	Numero di informative	2,00	2,00		
	2019_040102_PROC_44	Realizzare l'upgrade dell'infrastruttura di sicurezza da	040102 - U.O. Infrastrutture, servizi di base e sicurezza -	On/Off	On	Off	
	2019_040102_PROC_45	Ridurre la spesa per i servizi di telefonia	040102 - U.O. Infrastrutture, servizi di base e sicurezza -	Numero di linee dormienti disattivate	5,00	5,00	

Macroprocessi	Codice	Obiettivo annuale	Struttura responsabile	Indicatore	Target	Valore consuntivo	Livello di conseguimento
Servizi tecnici informatici	2019_040103_PROC_46	Migliorare/Ridondare le alimentazioni degli apparati di	040103 - U.O. Sistemi informativi di Ateneo - Sezione	(Numero apparati con ridondanza /Numero	0,30	30,00	
	2019_040103_PROC_47	Migliorare/Ridondare le alimentazioni degli apparati di	040103 - U.O. Sistemi informativi di Ateneo - Sezione	(Numero apparati con ridondanza /Numero	0,30	30,00	
	2019_040103_PROC_48	Omogeneizzare gli acquisti di attrezzature informatiche	040103 - U.O. Sistemi informativi di Ateneo - Sezione	On/Off	On	On	